แบบฟอร์มที่ 5

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 3 หน้า)
ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 (ไม่เกิน 4 หน้า)
ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 รวม 6 หมวด (ไม่เกิน 36 หน้า)
ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ไม่เกิน 5 หน้า)

* รวมทั้งหมด **ไม่เกิน 48 หน้า** *

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)
ผู้ส่งมอบ: กระทรวง ทบวง กรม
พันธมิตร: สถาบันการศึกษา, รัฐวิสาหกิจในจังหวัด,องค์กรภาคเอกชน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น,เครือข่าย อสม., กลุ่ม SMEs
ผู้ให้ความร่วมมือ: กลุ่มอาชีพเกษตรกร,สื่อมวลชน, กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2, ภาคประชาสังคม,องค์กรผู้แทนต่างประเทศในพื้นที่, ธรรมาภิบาลจังหวัด,
ความต้องการ: ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล/กลุ่มจังหวัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: (1)ภาคเอกชน (2)เครือข่ายภาคประชาชน (3)กลุ่มผู้นำชุมชน/อาสาสมัคร (4)หน่วยราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
ความต้องการ/ความคาดหวัง: การให้บริการเชิงรุกมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมโปร่งใส ข้อมูลทันสมัยสามารถเข้าถึงบริการที่ง่าย เสมอภาคและเท่าเทียม

สมรรถนะหลักขององค์กร:
(1)การบูรณาการการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งภายในภายนอก
(2)การบูรณาการ และประสานความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน
(3)ความสามารถบริหารจัดการด้านภัยพิบัติ และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
(4)ความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาจังหวัด

พันธกิจ:
(1)ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทุกช่วงวัย ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจนเป็นวิถีชีวิตปกติ Way of Life
(2)เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล
(3)เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
(4)เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสะดวก สะอาด และปลอดภัยรวมทั้งเพิ่มทางเลือกในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
(5)สร้างบรรยากาศการค้า การลงทุน และประกอบกิจการ ในพื้นที่ธุรกิจการค้าชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
(6)ส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว ให้เป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
(7)สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และแก้ไขปัญหาภัยคุมคามให้กับประชาชน
(8)มีความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน และมีระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคง
วิสัยทัศน์: เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ แหล่งท่องเที่ยวชุมชน เชิงนิเวศ และอารยธรรมโบราณ ศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
ค่านิยม: ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ
วัฒนธรรมองค์การ: เป็นองค์กรที่มีระบบธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งสู่องค์กรแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล
งบประมาณ: งบประมาณพัฒนาจังหวัด 218,482,100 บาท
รายได้: 80,716 บาท/คน/ปี
จำนวนบุคลากร: 4,420 คน
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: (1)พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (2)พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 (3)พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (4)พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (5)พ.ร.บ.วิธีงบประมาณ พ.ศ. 2502 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (6)พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (7)พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (8)ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (9)ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (10)ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่ พ.ศ. 2560 (11)พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565

ผลผลิต/บริการหลัก:
มีความมุ่งมั่นให้จังหวัดสระแก้วเป็น "เมืองการค้าชายแดน ส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ" "เป็นถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ" และ "แหล่งท่องเที่ยววิถีชุมชนเชิงนิเวศ"
คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ
-"เป็นเมืองการค้าชายแดน ส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ" ทำให้มีนักลงทุนสนใจมาลงทุนในพื้นที่ดังกล่าว เช่น การสร้างโรงงานผลิตชิ้นส่วนต่าง ๆ สร้างโรงแรม ที่พัก สถานที่เก็บสินค้า (โลจิสติกส์) ซึ่งถือเป็นโอกาสของจังหวัดที่เป็นเมืองชายแดน จึงมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่รวดเร็ว และทันสมัยผ่านศูนย์ OSS
- **"เป็นถิ่นเกษตรปลอดภัยและสมุนไพรคุณภาพ"** เพื่อที่จะพัฒนาต่อยอดไปเป็นอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารและยา
-มี **"แหล่งท่องเที่ยววิถีชุมชนเชิงนิเวศ"** เช่น หมู่บ้านทับทิมสยาม 05, โรงเรียนกาสรกสิวิทย์, อุทยานประวัติศาสตร์สด็กก๊อกธม, อุทยานแห่งชาติปางสีดา,หมู่บ้านหนองโกวิทย์ เป็นต้น

ผู้รับบริการ: (1)ประชาชนทั่วไป (2)เกษตรกร/กลุ่มอาชีพ (3) แรงงาน (4)ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส (5)ผู้ประกอบการ (6)นักท่องเที่ยว
ความต้องการ: การให้บริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ครอบคลุม เสมอภาคและเท่าเทียม

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: ข้อมูลเกี่ยวกับ (1)มูลค่าการค้าชายแดน กรมการค้าต่างประเทศ (2)แรงงานต่างด้าว จากกระทรวงแรงงาน และ (3)การส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ จากคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (กนพ.) (4)ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:

ปัจจัยภายใน: (1)ลักษณะภูมิศาสตร์ด้านทำเลที่ตั้งของจังหวัดทำให้การบริหารจัดการน้ำยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (2)สถานศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัด ยังมีศักยภาพไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน (3)การค้าชายแดนยังมีลักษณะเป็นสินค้าผ่านแดน

ปัจจัยภายนอก: (1)ต้นทุนปัจจัยการผลิตทางการเกษตรมีราคาสูงขึ้น (2)การกระจายยาเสพติดจากประเทศเพื่อนบ้านมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (3)ราคาผลผลิตทางการเกษตร มีความผันผวนตามราคาตลาดโลก และคุณภาพ ในขณะที่ต้นทุนทางการผลิตทางการเกษตรของจังหวัดสูง ซึ่งจะส่งผลต่อปัญหา ด้านการตลาดผลการกระทบจากการเปิดการค้าเสรี สินค้าบางประเภทมีความแข่งขันมากขึ้น

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร: กำหนดตำแหน่งการพัฒนา (Positioning) คือ การเป็นเมืองส่งเสริมการค้าชายแดน เพื่อการค้าการลงทุน และมีนโยบายที่จะพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองชายแดน ที่มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และความก้าวทันกับสภาพการแข่งขันธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์เพิ่มประสิทธิภาพระบบโลจิสติกส์ ให้สามารถดำเนินการขนส่งและกระจายสินค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตรงเวลา ประหยัด และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาคอินโดจีน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ การสร้างเครือข่ายการค้าสู่อินโดจีน การส่งเสริมการพัฒนาด้านการค้าชายแดน เช่น โครงการพัฒนาโครงข่ายด้านคมนาคมและโลจิสติกส์

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:

(1)การปรับปรุงด้านประสิทธิภาพของการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการบริหารจัดการ

(2)เพิ่มช่องทางการให้บริการเชิงรุก

(3)สร้างนวัตกรรมในการทำงานแบบบูรณาการ

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์:

ด้านพันธกิจ

(1)เป็นเมืองชายแดนที่มีมูลค่าการค้าขายที่มีมูลค่าสูงสุดในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2 และ 7 จังหวัดติดกัมพูชา

(2)เป็นประตูการขนส่งเชื่อมโยงการคมนาคมระหว่างภาคอีสานใต้และภาคตะวันออก (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 348 สายอรัญประเทศ – นางรอง)

(3)มีแหล่งผลิตสินค้าเกษตรและสมุนไพรที่หลากหลาย เช่น ข้าว มันสำปะหลัง อ้อย มะม่วง ชมพู่ โคเนื้อ ขมิ้นชันพันธุ์แดงสยาม มะระขี้นก ฟ้าทะลายโจร

ปฏิบัติการ

-มีระบบข้อมูล GIS ด้านการบริหารจัดการน้ำ (ด้านภัยแล้ง)

-มีนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการให้บริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เช่น ระบบ NCD@Home

-มีศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (OSS) ด้านแรงงาน

บุคลากร

-มีหน่วยงานที่มีศักยภาพในการสนับสนุนการพัฒนาด้านต่างๆ เช่น หน่วยงานความมั่นคง สาธารณสุข เครือข่าย อสม. เกษตรกรรุ่นใหม่อัจฉริยะ

สังคม

-มีหมู่บ้าน ชุมชน และเครือข่าย ที่เข้มแข็งทางวัฒนธรรม และภูมิปัญญาสมุนไพรพื้นบ้านที่หลากหลาย

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:

(1) สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตร

(2) มูลค่าการค้าชายแดน

(3) แรงงานต่างด้าว

(4) การส่งเสริมเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ด้านพันธกิจ:

-ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)

-ร้อยละของสินค้า GAP ที่เพิ่มขึ้น

ด้านปฏิบัติการ:

-การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

-การลดขั้นตอนและรักษาระยะเวลาในการให้บริการ

ด้านบุคลากร:

-การทำงานเป็นทีม (TeamWork)

-มีการบูรณาการหน่วยงานในจังหวัด ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

-มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของจังหวัด เพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน

ด้านสังคม:

-การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง : มีการส่งเสริม สนับสนุนการทำงานด้านสุขภาพ โดยมีโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ทุกปี/ กิจกรรม 5 ส/กิจกรรมนันทนาการมหกรรมกีฬาของจังหวัด สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) บริเวณศูนย์ราชการจังหวัด สวนสาธารณะ ด้านความปลอดภัยมีเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัย กล้อง CCTV การซ้อมแผนการระงับอัคคีภัย ภายในอาคารศาลากลางจังหวัดแผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไรและมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร : กำหนดให้จังหวัดตราด เป็นจังหวัดคู่เทียบในการแข่งขันในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ประเด็นการแข่งขัน	ผลต่อการดำเนินงาน	
	จ.สระแก้ว	จ.ตราด
-มูลค่าการค้าชายแดน	124,714.61 ลบ.	33,429.46 ลบ.
-การประเมิน ITA	96.40	92.72

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง: (1)มีเครือข่ายระบบสื่อสารเพื่อใช้เชื่อมโยงติดต่อภายในและภายนอกส่วนราชการต่างๆ เช่น Website,ระบบ VDO Conferenc (อำเภอ,อปท.), ระบบ GIS, e-mail ทุกส่วนราชการ,Line, ศูนย์ One stop service (ด้านแรงงาน,ขนส่ง, ประกันสังคม, ทะเบียนราษฎร์), (2)การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบ Zoom, ระบบ E-learning YouTube

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ: มีคำสั่งจังหวัดสระแก้ว ที่ 3661/2565 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2565 มอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบราชการและประชาชน

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันสำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร:
(1)การจัดตั้ง "เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว" สร้างโอกาสให้กับจังหวัด
(2)การยกระดับเป็นจุดผ่านแดนถาวรบ้านเขาดิน-บ้านพนมได ระหว่างอำเภอคลองหาด ประเทศไทย กับอำเภอสำเภาลูน จังหวัดพระตะบอง ประเทศกัมพูชา เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน
(3)การปรับตัวและการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
(4)การอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม: ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ด้วยการบูรณาการทำงาน ความคิดเห็น และความต้องการจากทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายต่างๆ ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินการพัฒนาจังหวัดที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยคำนึงถึงศักยภาพของจังหวัด รวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ในเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีจุดเน้นในการพัฒนาที่สำคัญ คือ (1)การเกษตร มุ่งไปที่ประชาชน กลุ่มเครือข่ายต่างๆ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าภาคเกษตร รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์ชุมชน ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการในจังหวัดและภูมิภาคใกล้เคียง (2)พัฒนาชายแดนด้วยการลงทุนจากภาคเอกชน สามารถสร้างงานให้ประชาชนในพื้นที่และใกล้เคียง ทำให้มูลค่าการค้าชายแดนของจังหวัดเพิ่มขึ้น (3)การท่องเที่ยวด้วยการส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัด พื้นที่ใกล้เคียง และประเทศกัมพูชา เพิ่มมากขึ้น (4)การพัฒนาคุณภาพชีวิต ในทุกมิติ (คนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี) ภายใต้โครงการสระแก้วเมือง

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไรพื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :
(1) การปรับรูปแบบการทำงานแบบ New Normal
(2)การจัดตั้งอนุกรรมการพัฒนาแรงงาน และประสานงานการฝึกอบรมจังหวัดสระแก้ว (กพร.ปจ.สก.) เพื่อรองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร

ส่วนที่ 1.2
แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 พร้อมสรุปสาระสำคัญของแผนงาน/โครงการดังกล่าว

- **แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
“พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัดสระแก้ว” -โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) มาใช้ในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภูมิสารสนเทศของจังหวัดไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ซึ่งได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำ ด้านภัยแล้ง ที่จังหวัดเป็นเจ้าของข้อมูล จำนวน 17 รายการ	2564 – ปัจจุบัน	ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลกลางที่ถูกจัดหมวดหมู่ มีผู้รับผิดชอบที่แท้จริง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้เพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์ โดยแบ่งกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์ ดังนี้ 1.กลุ่มบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับประโยชน์โดยตรง คือ หน่วยงานภาครัฐ เกิดการบริหารจัดการข้อมูลในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ โดยมีระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้วเป็นเครื่องมือ เพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล 2.กลุ่มบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับประโยชน์โดยอ้อม คือภาคเอกชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และนำไปสู่การพัฒนาระบบเศรษฐกิจของจังหวัด
การเชื่อมโยงและยกระดับสินค้ามะม่วงน้ำดอกไม้สระแก้ว (GI) สู่ตลาดสากล -โดยการจัดหาช่องทางการตลาดเพื่อรองรับผลผลิตมะม่วงน้ำดอกไม้สีทองหรือมะม่วงน้ำดอกไม้สระแก้ว ผ่านทีมการตลาดของจังหวัดสระแก้ว (เซลล์แมนจังหวัด) และ “ทูตพาณิชย์” ในการเจรจาธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ (Online Business Matching : OBM) ระหว่างเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนมะม่วงจังหวัดสระแก้ว และบริษัทผู้นำเข้าเมืองฮ่องกง AbouThai	**2562 – ปัจจุบัน**	-ทีมเซลล์แมนจังหวัดสระแก้ว และเซลส์แมนฮ่องกง ลงนาม MOP ทั้งสองฝ่ายตกลงซื้อขายมะม่วงน้ำดอกไม้สระแก้ว จำนวน 1,000 ตัน มูลค่ารวม 45 ล้านบาท (ราคา 45 บาท/กก.) เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งปัจจุบันยังมีการซื้อขายอย่างต่อเนื่อง โดยราคาจำหน่ายอยู่ที่ 90 – 120 บาท/กิโลกรัม

- **แผนพัฒนานวัตกรรม**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
กิจกรรม “ส่งเสริมระบบอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อเพิ่มมาตรฐานการแปรรูปสมุนไพร” จังหวัดสระแก้ว โดยการ “ลดระยะเวลาในกระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มปริมาณการผลิตและมีคุณภาพ” ด้วยการตากแห้งในระบบเปิดทำให้ผลิตภัณฑ์เสี่ยงต่อการปนเปื้อนของฝุ่นละอองและแมลง และในฤดูฝนจะไม่สามารถตากผลิตภัณฑ์ได้	2564 – ปัจจุบัน	-ประชาชนในจังหวัดมีทางเลือกที่จะใช้สมุนไพรแทนยา -กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกสมุนไพรและแปรรูป ลดระยะเวลาในกระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มปริมาณการผลิตและมีคุณภาพ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของสินค้าด้านคุณภาพและมาตรฐานกระบวนการผลิต ทำให้เกษตรกรสามารถขายสินค้าได้ในราคาที่สูงขึ้น
การพัฒนานวัตกรรมการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยใช้ Application NCD@HOME หรือ “ยาหมอวัฒนาส่งมาถึงบ้าน” โดยมีแพทย์ พยาบาล หรือผู้รับผิดชอบงานเป็นผู้ตรวจสอบ และประเมินข้อมูลการให้บริการผ่าน Web Health Manager	2559 - ปัจจุบัน	-ผู้ป่วย ญาติ และประชาชนทั่วไปมีความพึงพอใจในการรับบริการทางด้านสุขภาพผ่าน Application และนำส่งยาให้ที่บ้าน ประโยชน์ที่ได้รับ คือ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ความแออัด และระยะเวลาในการรอคอยที่โรงพยาบาล และสถานพยาบาล
“การพัฒนาสถานบริการตาม **EMS” Environment (สิ่งแวดล้อมดี) Modernization(ทันสมัย) and Smart Service (บริการด้วยใจ)**	2563 – ปัจจุบัน	-ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ ความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัยทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (2P Safety)
โครงการ “จัดทำข้อมูลการผลิตพืชผัก (ตลาดนำการผลิต) จังหวัดสระแก้ว โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารจัดการตลาดผลผลิตทางการเกษตรผ่านการลงทะเบียนผู้ซื้อ/ผู้ผลิตใน Application JOINFM	2565 – ปัจจุบัน	-การจับคู่ของผู้ซื้อ (เช่น โรงงาน ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค) และผู้ผลิต (เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน) ด้วย**ระบบข้อมูลการผลิตพืชผัก** (JOIN FM) ในการเพิ่มช่องทางการตลาดและสามารถควบคุมผลผลิตสินค้าเกษตร

- **แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
กิจกรรม “สุดยอดสระแก้ว ทะยานสู่ความเป็น 1 The power of one” โดยการบูรณาการทุกภาคของจังหวัดร่วมกันซ่อมสร้างบ้านให้กับกลุ่มเปราะบางที่เป็นผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน จำนวน ๒๐๐ ครอบครัว ภายใต้แนวคิด **“หุ้นส่วนการพัฒนา ขับเคลื่อนนโยบายลดความเหลื่อมล้ำด้านที่อยู่อาศัย”** ตามโครงการบ้านน่าอยู่ ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส สุขใจ”	2564 – ปัจจุบัน	-กลุ่มเปราะบางที่เป็นผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน จำนวน ๒๐๐ ครอบครัว สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตดีขึ้น เข้าถึงสวัสดิการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจ
โครงการ **“มะม่วงหิมพาต์บ้านเจ็ดหลัง รวมพลังขจัดความยากจน”** โดยการสร้างการมีส่วนร่วมของเกษตรกรในพื้นที่หมู่บ้าน 13 บ้านเจ็ดหลัง อำเภอเมืองสระแก้ว รวม **“กลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้าน 7 หลังพาเพลิน”** เพื่อสร้างมูลค่าให้กับมะม่วงหิมพานต์ในพื้นที่ เช่น การนึ่งเม็ดมะม่วง กะเทาะเม็ด การเคาะเยื่อออกจากเม็ด เป็นต้น	2563 – ปัจจุบัน	-ส่งเสริมให้เกษตรกรใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สร้างรายได้ เป็นกิจกรรมร่วมกันทำในชุมชน ส่งเสริมให้สุขภาพผู้สูงวัย ได้เคลื่อนไหวร่างกาย ทำให้มีสุขภาพแข็งแรง -มีพื้นที่ทำงานร่วมกัน พูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน สามารถร่วมกันคิด แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ -มีความภาคภูมิใจในอาชีพเกษตรกรรม ที่เป็นต้นแบบให้กับเกษตรกรทั้งในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียง สามารถสร้างทายาทให้แก่เกษตรกรรุ่นใหม่ได้
กิจกรรม “พัฒนาเกษตรกรรุ่นใหม่เป็น Young Smart Famer” โดยการยกระดับการพัฒนาเกษตรกรรุ่นใหม่ ให้เป็น Young Smart Famer เน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายโดยให้เกษตรกรเป็น “ศูนย์กลางการเรียนรู้และออกแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง” และมีเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเป็น “ผู้จัดการเรียนรู้”	2564 – ปัจจุบัน	- เกษตรกรรุ่นใหม่มีความสามารถด้านการเกษตร ทดแทนเกษตรกรผู้สูงอายุ และสร้างแรงจูงใจให้คนรุ่นใหม่หันมาประกอบอาชีพเกษตรกรรม โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการตลาด

ส่วนที่ 2
การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

ให้ส่วนราชการอธิบายการดำเนินงานในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในแต่ละหมวด ที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยอธิบายเฉพาะสาระสำคัญ และตัวอย่างการดำเนินงาน ที่ชัดเจน เชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ทั้งที่เป็น Early Results และผลลัพธ์ที่สำคัญในหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดนโยบายและทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด โดยกำหนดภารกิจ เป้าประสงค์ ที่จะผลักดันขีดความสามารถและบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนในทุกระดับ ตั้งแต่แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน แผนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ และแผนพัฒนาจังหวัด ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ดังนี้

1. **ด้านเศรษฐกิจ** ในด้านเศรษฐกิจจุลภาคได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาให้จังหวัดสระแก้วเป็น **“เมืองแห่งการปลูกสมุนไพร”** โดยใช้กลไกวิสาหกิจชุมชน ที่ครอบคลุมทั้ง 9 อำเภอของจังหวัด ปัจจุบันมีกลุ่มวิสาหกิจ (สมาชิก 39 ราย) มีแปลงสุมนไพรอินทรีย์ 64 แปลง รวมพื้นที่ 139 ไร่ เช่น กลุ่มวิสาหกิจปลูกสมุนไพรฟ้าทะลายโจร กลุ่มวิสาหกิจปลูกขมิ้นชัน พันธุ์แดงสยาม (พันธุ์พื้นเมืองของจังหวัด) และกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่สมุนไพรทับทิมสยาม 05 ซึ่งดำเนินการโดยการทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หลายบริษัทที่มีความต้องการปริมาณมากและเพิ่มขึ้นทุกปี และปี 2565 มีรายได้จากการขายสมุนไพรอบแห้งใน จำนวนเงิน 2,871,619 บาท รวมทั้งมีกระบวนการแปรรูปและจำหน่าย เพื่อพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้ต่อเนื่องและเข้มแข็งสอดคล้องกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ประชาชนที่มีความต้องการพืชสมุนไพรมาบรรเทาโรคระบาดดังกล่าวเป็นจำนวนมาก อันเป็นการสร้างอาชีพ รายได้ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ในด้านเศรษฐกิจมหภาคได้ดำเนินการประเมินผลกระทบต่อสังคม ในเชิงบวกและเชิงลบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานของเศรษฐกิจพิเศษ เช่น ความขัดแย้ง ทางด้านที่ดิน งานด้านชายแดน และการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของประชาชนในเขตเศรษฐกิจชายแดน และประชาชนจังหวัดสระแก้ว ก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ จำนวน 80,716 บาท (GDP ของจังหวัด)

2. ด้านสังคม ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว มีนโยบายให้ลงพื้นที่สำรวจกลุ่มเปราะที่เป็นผู้สูงอายุและคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน จำนวน ๓๘,๔๓๒ ครอบครัว พบว่ามีความเดือดร้อนในมิติที่อยู่อาศัย จำนวน ๘๓๓ ครอบครัว ที่มีที่อยู่อาศัยไม่เหมาะสม ไม่มั่นคงแข็งแรง อาศัยอยู่เพียงลำพัง ไม่สามารถปรับสภาพที่อยู่อาศัยได้ด้วยตนเอง ซึ่งต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน โดยมีโมเดลแผนยุทธศาสตร์ที่อยู่อาศัยจังหวัดสระแก้ว “หุ้นส่วนการพัฒนาขับเคลื่อนนโยบายลดความเหลื่อมล้ำด้านที่อยู่อาศัย” ภายใต้กิจกรรม **“สุดยอดสระแก้ว ทะยานสู่ความเป็น 1 The power of one” ตาม**โครงการบ้านน่าอยู่ ผู้สูงอายุคนพิการและผู้ด้อยโอกาสสุขใจ” ประจำปีงบประมาณ 2565 ด้วยการรวมพลังเป็นหนึ่งเดียวทั้งภาครัฐภาคเอกชน ได้แก่ ส่วนราชการภาครัฐอำเภอ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น สมาคม ประชาสังคม ประชาชนจิตอาสาจิตอาสาพระราชทาน หน่วยงานทหาร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) ร่วมกันซ่อม

สร้างบ้านผู้สูงอายุและคนพิการ จำนวน ๕๓๒ ครอบครัว มีผลทำให้กลุ่มเปราะบางมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความพึงพอใจและเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง

3. **ด้านสิ่งแวดล้อม** การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสร้างสมดุลการอยู่ร่วมกันระหว่างคนกับป่าโดยเน้นการบริหารจัดการพื้นที่ป่าแบบพึ่งพาอาศัยกันในลักษณะของป่าชุมชน การส่งเสริมแผนปฏิบัติการความสมดุลระหว่างคนและช้างป่าภายใต้ “โครงการพัชรสุธาคชานุรักษ์” เพื่อแก้ปัญหาคนกับช้างรวมทั้งการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ป่ารอยต่อ 5 จังหวัดในภาคตะวันออก เช่น กิจกรรมการเลี้ยงผึ้งโพง และผึ้งชันโรง ณ บ้านสระหลวง ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว และโครงการ “พิทักษ์ช้าง สร้างแนวปลอดภัย”

4. **ด้านสาธารณสุข** กำหนดมาตรการ PDRS COVID-19 SAKEAO เพื่อเป็นมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แก่

(1) การป้องกัน (Prevention) ด้วยกระบวนการสื่อสารความเสี่ยงจัดระเบียบสังคม/คำสั่ง/มาตรการ

(2) การคัดกรอง (Detection) ผ่านโปรแกรม COVID-19 SK การค้นหา/:Laboratory/สอบสวนโรค/SRRT/Home Quarantine/คุมไว้สังเกต ณ เดือนพฤศจิกายน 2565 ถึงเดือนมกราคม 2566 พบผู้ป่วยยืนยันสะสม 20,162 ราย

(3) การตอบสนอง/รักษา (Response ด้วยกระบวนการ OPD/ER/Refer/IPD Cohort/NCD@Home จำนวน 333 ราย

(4) การสนับสนุน (Support) ได้แก่ งบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์ทางการแพทย์/Local Quarnatine และโรงพยาบาลสนาม รวมทั้งการติดตามและประเมินผล (Monitor & Evaluation) ภายใต้คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสระแก้ว และ COVD-19 Morning Talk และการนิเทศติดตามของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วได้ประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส สระแก้วใสสะอาด 2566” และสร้างวัฒนธรรมเพื่อสร้างระบบการป้องกันการทุจริตในภาครัฐและการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

1.นโยบาย No Gift Policy หรือนโยบายงดรับของขวัญ ของรางวัล เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารทุกระดับทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับทราบและถือปฏิบัติผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ และกรณีที่ได้รับกระเช้าหรือของขวัญตามประเพณีนิยม ผู้บริหารของจังหวัดสระแก้วทุกระดับ ก็มีนโยบายในการนำกระเช้าหรือของขวัญดังกล่าวไปเป็นรางวัลพิเศษในการออกสลากมัจฉากาชาดในทุกปี รวมทั้งมีการเผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน การจัดทำข้อกำหนดจริยธรรมของจังหวัดสระแก้ว และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐจังหวัดสระแก้ว (Dos & Don’ts) เป็นต้น พร้อมทั้ง มีแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนระดับจังหวัด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบไปสู่การปฏิบัติที่มีความชัดเจนได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.กำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือเป็นต้นแบบด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ITA จำนวน 67 หน่วยงาน ผ่านเกณฑ์ 95 คะแนนขึ้นไป (ระดับ AA) จำนวน 27 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 40.30

3.กำหนดให้นำสารสนเทศโนโลยีและดิจิทัลมาใช้ในการตรวจสอบการดำเนินงาน และป้องกันการทุจริตในภาครัฐ ที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งใช้ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

4.มีคำสั่งจังหวัดสระแก้ว ที่ 3212/2566 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระดับจังหวัด ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและหน่วยงานของรัฐมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยให้มีการรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแสการทุจริต รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชน เด็กและเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการทุจริต เพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างกว้างขวาง

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมเครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรมได้แก่ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย เช่น การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย เช่น NCD@Home ในการส่งยาให้ผู้ป่วยที่บ้าน โดยทำงานร่วมกับเครือข่ายสาธารณสุข อสม.

มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายนอกและภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยการจัดกิจกรรมการอบรม อสม. ในพื้นที่ให้เป็น **“อสม.ออนไลน์”** และ **“อสม. 5G”** และถ่ายทอดกิจกรรมการสร้างความสุขในการอบรมในกลุ่ม อสม.นำไปสู่ประชาชนเพื่อรองรับการให้บริการ NCD@Home

มีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ คือ **องค์กรแห่งความสุข** เป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ เช่น การอบรมทักษะ Infographic การจัดปรับพฤติกรรมสุขภาพ การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้เอื้อกับการทำงาน

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

จังหวัดสระแก้วมีการรายงานผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์โดยใช้เครือข่าย อสม. คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (กธจ.) กองอาสารักษาดินแดน ศูนย์อำนวยความปลอดภัยทางถนนและศูนย์นเรนทร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการเฝ้าระวังเรื่องปัญหาแรงงานต่างด้าวปัญหายาเสพติด ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน สะสมตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ถึงเดือนมกราคม 2566 จำนวน 633 ราย เสียชีวิตเดือนมกราคม 2566 จำนวน 20 ราย ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ด้อยโอกาส และการใช้เทคโนโลยีติดตามคาดการณ์ ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เช่น การส่งเสริมการผลิตพืชสมุนไพรเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม ด้วยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ครบทุกกระบวนการ การผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐาน GMP การบูรณาการความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

1. จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจากคนในครัวเรือน/หมู่บ้าน/ชุมชน/ภาครัฐ จำนวน 87,800 คน
2. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง ร้อยละ 60.20
3. ร้อยละการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในจังหวัดจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ร้อยละ 99.21
4. จำนวนบุคลากรในจังหวัดเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังค่านิยม อุดมการณ์และการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ จำนวน 64,220 คน

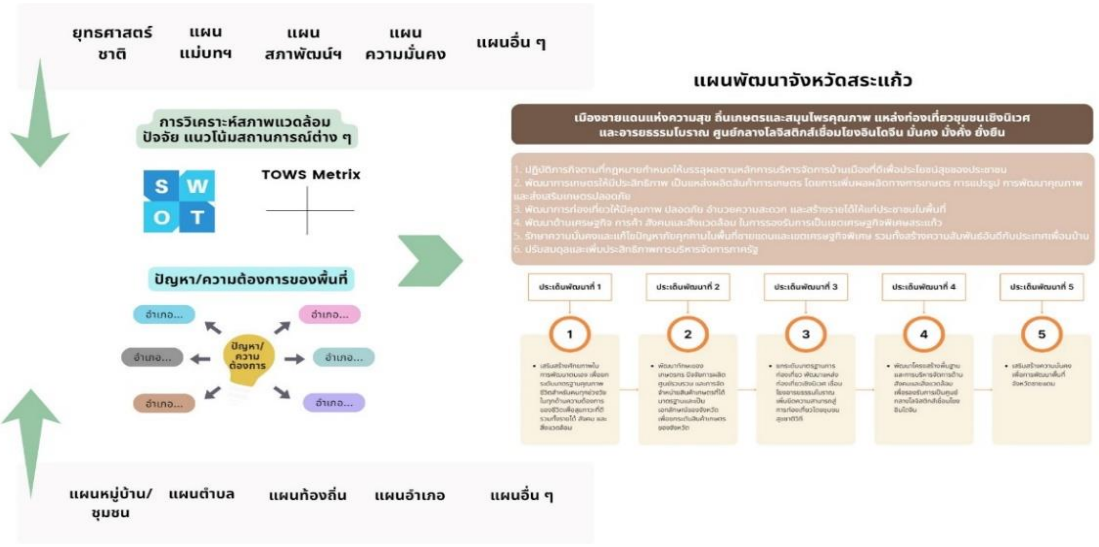
หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

จังหวัดสระแก้วมีกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่ เช่น ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น โดยเริ่มต้นจากกระบวนการรับฟังปัญหา/ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ สกัดประเด็นจากแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ (เช่น แผนหมู่บ้าน/ชุมชน) เพื่อนำมาใช้ประกอบการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา แก้ไขปัญหา และปิดช่องว่างการพัฒนาที่เกิดขึ้นผ่านการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลจากพื้นที่ได้อย่างแท้จริง และร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนภายใต้แผนพัฒนาจังหวัด โดยนำนโยบายและแผนการพัฒนาประเทศระดับต่าง ๆ อาทิ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนเฉพาะด้าน (ได้แก่ แผนปฏิบัติการด้านสมุนไพรแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2566 – 2570 นโยบายและแผนความมั่นคงการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติพื้นที่ชายแดน) ตลอดจนนโยบาย/ข้อสั่งการของรัฐบาล มาเป็นกรอบหรือทิศทางการพัฒนาพื้นที่ พร้อมกับวิเคราะห์ถึงโอกาส ศักยภาพ สภาพแวดล้อม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในมิติต่าง ๆ ด้วยเครื่องมือ/วิธีการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (เช่น การวิเคราะห์ SWOT Analysis/TOWS Metrix) เพื่อให้เข้าใจถึงสถานการณ์การพัฒนาของจังหวัดสระแก้ว อุดช่องว่างการพัฒนา (Gap) และสามารถกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาได้

กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของจังหวัดสระแก้ว มีสองทิศทาง คือ (1) การถ่ายทอดนโยบาย/เป้าหมายระดับนโยบายไปสู่ระดับปฏิบัติโดยมีทิศทางจากบนลงล่าง และ (2) การสะท้อนปัญหา/ความต้องการของพื้นที่เพื่อนำมากำหนดเป็นประเด็นการแก้ไขหรือการพัฒนาโดยมีทิศทางจากล่างขึ้นบน ซึ่งดำเนินการผ่านเวทีการประชุมระดมความคิดเห็นต่าง ๆ ของกลไกขับเคลื่อนของจังหวัด เช่น คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดสระแก้ว คณะกรมการจังหวัด เป็นต้น และนำทั้ง 2 ทิศทางดังกล่าวมาผสานและกำหนดเป็นยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมีกลไกขับเคลื่อนเพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) ตามแนวทางของกระทรวงมหาดไทยที่มุ่งหวังให้มีการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันของส่วนราชการส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและเกิดประโยชน์และความคุ้มค่ากับประชาชนมากที่สุด ได้แก่ กลไกขับเคลื่อนระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ ซึ่งสอดรับกับการแนวทาง การบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการในปัจจุบันได้ที่ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคธุรกิจเอกชนในพื้นที่ผ่านกลไกการขับเคลื่อนระดับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนและประสานแผนทุกระดับ

แผนภาพที่ 1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว





จากกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ดังกล่าว จังหวัดสระแก้วจึงได้จัดลำดับความสำคัญในการกำหนดจุดยืนการพัฒนา (Positioning) ของจังหวัด โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ *ด้านการเกษตร ด้านการท่องเที่ยว และด้านการค้าชายแดน* และได้กำหนดวิสัยทัศน์ของจังหวัดว่า **“เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ แหล่งท่องเที่ยวชุมชน เชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ ศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”** พร้อมทั้งกำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัด (ประเด็นยุทธศาสตร์) ในแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว พ.ศ. 2566 – 2570 ดังนี้

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาตนเอง เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัยในทุกด้านความต้องการของชีวิตเพื่อสุขภาวะที่ดีรวมทั้งรายได้ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 พัฒนาทักษะของเกษตรกร ปัจจัยการผลิต ศูนย์รวบรวม และการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด เพื่อการยกระดับสินค้าเกษตรของจังหวัด

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 ยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยว พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ เพิ่มขีดความสามารถสู่การท่องเที่ยวโดยชุมชนสุขชาติวิถี

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน

ประเด็นการพัฒนาที่ 5 เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

ภายใต้แผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว พ.ศ. 2566 – 2570 จังหวัดสระแก้วได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดที่ให้ความสำคัญกับการตอบโจทย์การพัฒนาของประเทศตามแผนในแต่ละระดับและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ดังนี้

เมืองชายแดนแห่งความสุข โดยจังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดชายแดนที่อยู่ติดกับประเทศกัมพูชา 4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอตาพระยา โคกสูง อรัญประเทศ และคลองหาด โดยมีระยะทางรวม 165 กิโลเมตร และมีแหล่งการค้าชายแดนขนาดใหญ่ที่สร้างมูลค่าการค้าชายแดนไทย–กัมพูชามากกว่าหนึ่งแสนล้านบาทต่อปี จึงได้ตั้งเป้าหมายจะเป็นเมืองชายแดนที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ โดยกำหนดตัวชี้วัดร้อยละของมูลค่าการค้าชายแดนที่เพิ่มขึ้นต่อปี (ร้อยละ 3) ซึ่งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

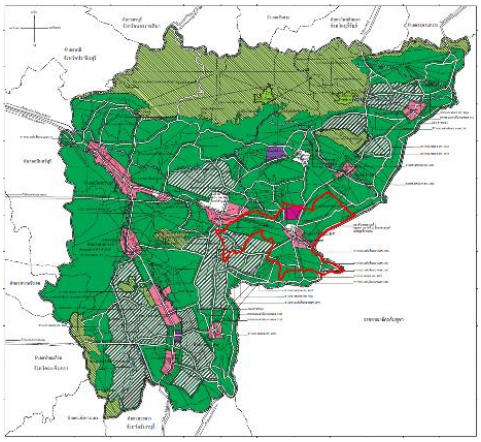
ถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ ด้วยจังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดแห่งการทำเกษตร เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดจึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มศักยภาพของเกษตรกร ผลักดันการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ต่อยอดมูลค่าการเกษตร รวมทั้งส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อเพิ่มปริมาณความต้องการและขยายตลาดสินค้า/ผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ผ่านการบูรณาการทำงานร่วมกันจากหลายฝ่าย อาทิ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา ประชาสังคม เครือข่ายอาสาสมัครหมู่บ้าน Young Smart Farmer โดยเฉพาะการผลิตและแปรรูปสมุนไพรเพื่อให้มีผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่หลากหลาย เช่น ขมิ้นชันพันธุ์แดงสยาม มะระขี้นก ฟ้าทะลายโจร ตามแนวทางการพัฒนาจังหวัดสระแก้วในการเป็นเมืองสมุนไพรที่ต้องการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสมุนไพร/ผลิตภัณฑ์สมุนไพรของจังหวัดสระแก้ว ซึ่งจะทำให้เกิดการสร้างอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยมีวิสัยทัศน์ว่า “สระแก้วเมืองสมุนไพร (Sakaeo Herbal City)” สอดคล้องตามการส่งเสริมและสนับสนุนจากรัฐบาลที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านสมุนไพรแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาและส่งเสริมสมุนไพรตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value chain) ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สมุนไพรและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสมุนไพรไทยในตลาดทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยกำหนดตัวชี้วัดร้อยละของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่เพิ่มขึ้นต่อปี (ร้อยละ 5) (ในปี 2565 มีรายได้จากการจำหน่าย 12,316,393 บาท) และร้อยละของจำนวนเกษตรกรที่ผ่านการประเมินเบื้องต้นตามมาตรฐาน GAP เพิ่มขึ้นต่อปี (ร้อยละ 70) ซึ่งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แหล่งท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ จังหวัดสระแก้วมีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ทั้งแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ วัฒนธรรม ประเพณี อารยธรรม เกษตร ตลอดจนโครงการพระราชดำริ จึงเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยว แนวทางการพัฒนาจึงมุ่งเน้นไปที่การให้ความสำคัญกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการการท่องเที่ยวเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยว รวมไปถึงต่อยอดอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความหลากหลายเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภาคการท่องเที่ยวสอดคล้องตามแนวทางของแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566 – 2570) ที่มุ่งเน้นไปที่การดำเนินการเพื่อพัฒนาและยกระดับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้มีความเข้มแข็ง มีการพัฒนาให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นเศรษฐกิจท่องเที่ยวคุณค่าสูง เกิดสังคมและชุมชนท่องเที่ยวคุณค่าสูง ตลอดจนต่อยอดคุณค่าให้กับทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดตัวชี้วัดร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นต่อปี (ร้อยละ 5) ซึ่งในปี 2565 มีรายได้จากการท่องเที่ยว 3,565 ล้านบาท และจำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแต่ละปี (จำนวน 2 แห่ง) สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นเมืองชายแดนและเป็นแหล่งการค้าซึ่งมีมูลค่าการค้าชายแดนไทย-กัมพูชามากที่สุดและมีความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ทางพื้นที่ในการเป็นจุดเชื่อมโยงการคมนาคมระหว่างภาคตะวันออกและอีสานใต้ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 348 สายอรัญประเทศ – นางรอง ระยะทาง 141 กิโลเมตร) จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเพิ่มโอกาสและศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์เพื่อเชื่อมโยงการคมนาคมภายในประเทศและการขนส่งสินค้าไปยังประเทศเพื่อนบ้านและประเทศใกล้เคียง รวมถึงเพื่อการรองรับการขยายตัวของเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (Special Economic Zone: SEZ) ที่ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำผังเมืองรวมเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วที่มีพื้นที่ 356 ตร.กม. เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการพื้นที่ ตลอดจนรองรับการเปิดจุดผ่านแดนถาวรสะพานมิตรภาพไทย-กัมพูชา (บ้านหนองเอี่ยน-สตึงบท) บริเวณบ้านหนองเอี่ยน ตำบลท่าข้าม อำเภออรัญประเทศ ซึ่งจะเป็นจุดผ่านแดนถาวรแห่งใหม่ที่รองรับการคมนาคมขนส่ง และโลจิสติกส์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศกัมพูชา และสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

จังหวัดสระแก้วมีแนวคิดขับเคลื่อนแผนงานของจังหวัดตามแนวคิดการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในลักษณะเป็นแผนเดียว (One Plan) ที่บูรณาการแผนตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล ท้องถิ่น อำเภอ ไปจนถึงจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ภาค และประเทศ สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาแผนของพื้นที่ของกระทรวงมหาดไทยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดทำแผนแต่ละระดับมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง โดยในฐานะที่เป็นจังหวัดติดชายแดนไทย-กัมพูชาและมีมูลค่าการค้าชายแดนมากกว่าหนึ่งแสนล้านบาทต่อปีซึ่งสูงที่สุดใน 7 จังหวัดที่ติดชายแดนกัมพูชา จึงมีแนวทางต่อยอดและพัฒนาพื้นที่ให้เป็นจังหวัดที่มีศักยภาพในมิติต่าง ๆ และดึงดูดการลงทุนมากขึ้น ดังนี้



การจัดทำผังเมืองรวมเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว เนื่องจากจังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดที่ได้รับการประกาศเป็นพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน จากคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เสริมสร้างความมั่นคงบริเวณชายแดน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมถึงเป็นพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาหลายด้าน อาทิ การค้า การลงทุน การท่องเที่ยว การผลิตโลจิสติกส์ จึงได้จัดทำผังเมืองรวมเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วเพื่อรองรับการวางแผน/กำหนดนโยบายการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการพื้นที่ ผ่านการบูรณาการขับเคลื่อนร่วมกันของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ซึ่งจะถูกใช้เป็นกรอบการพัฒนาพื้นที่ให้สอดคล้องและรองรับการกำหนดนโยบาย/แผนการพัฒนาพื้นที่ทั้งในระดับตำบล/หมู่บ้าน ท้องถิ่น อำเภอ และจังหวัดในอนาคต

การเปิดจุดผ่านแดนถาวรสะพานมิตรภาพไทย-กัมพูชา (หนองเอี่ยน-สตึงบท) โดยจังหวัดสระแก้วมีจุดผ่านแดนที่สำคัญคือจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก อำเภออรัญประเทศ ประกอบกับบริเวณดังกล่าวมีแหล่งการค้าที่สำคัญคือตลาดโรงเกลือ จึงมีการเดินทางและการขนส่งสินค้าข้ามพรมแดนเป็นจำนวนมาก โดยมีการเดินทางเข้า-ออกของบุคคลสะสม 3,500,000 คน และยานพาหนะสะสม 130,000 คัน โดยประมาณ (ข้อมูลห้วงเดือนพฤษภาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) ส่งผลให้การจราจรบริเวณจุดผ่านแดนดังกล่าวมีความหนาแน่นไม่คล่องตัว จึงนำมาสู่การเจรจาระหว่างไทย–กัมพูชา ในการเปิดจุดผ่านแดนถาวรเพิ่มเติมบริเวณบ้านหนองเอี่ยน – สตึงบท ที่ตำบลท่าข้าม อำเภออรัญประเทศ ซึ่งจะเป็นจุดผ่านแดนถาวรที่มีการพัฒนาเส้นทางโครงข่ายทางหลวงระหว่างประเทศเชื่อมต่อไปยังเส้นทางการค้ากับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ระเบียงเศรษฐกิจด้านใต้ ทางหลวงอาเซียนหมายเลข 1 ทางหลวงเอเชียหมายเลข 1 รวมถึงยังเป็นโครงข่ายทางหลวงที่สนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดสระแก้ว โดยหากดำเนินการแล้วเสร็จจะทำให้จังหวัดมีช่องทางการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์แห่งใหม่ที่สามารถลดความแออัดของจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก และเป็นปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการค้าการลงทุนในพื้นที่ตามแนวชายแดนและภายในประเทศ





การผลิตสินค้าเกษตรด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ด้วยจังหวัดสระแก้วมีพื้นที่การเกษตรคิดเป็นร้อยละ 55 ของพื้นที่จังหวัดสระแก้ว ประกอบกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตสินค้าทางการเกษตร โดยส่งเสริมเกษตรกรให้มีองค์ความรู้ในการผลิตพืชทางเลือกให้มีคุณภาพและปลอดภัยได้มาตรฐานด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อลดการใช้แรงงานควบคุมการผลิตในโรงเรือนเพื่อลดความเสี่ยงจากสภาพอากาศ โรค และแมลงศัตรูพืช จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาการผลิตเมล่อนปลอดภัยในโรงเรือนอัจฉริยะด้วยระบบพลังงานแสงอาทิตย์พร้อมระบบควบคุมการให้น้ำที่สามารถช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้แก่เกษตรกรในพื้นที่

การขับเคลื่อนเมืองสมุนไพร จังหวัดสระแก้วมีศักยภาพในการเป็นแหล่งผลิตสมุนไพรโดยเฉพาะขมิ้นชันพันธุ์แดงสยามมะระขี้นก ไพล ซึ่งปัจจุบันได้รับการจัดลำดับการเป็นเมืองสมุนไพรในลำดับที่ 15 ของประเทศจึงนำมาสู่การผลักดันให้จังหวัดสระแก้วเป็นเมืองสมุนไพรที่มีแนวทางการขับเคลื่อนในรูปแบบห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่ครอบคลุมปัจจัยและกระบวนการผลิตตั้งแต่ต้นทางซึ่งเป็นเกษตรกร กลางทางและปลายทางซึ่งเป็นผู้บริโภค ภายใต้การขับเคลื่อนแบบบูรณาการทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน/เกษตรกร สถาบันการศึกษา/วิจัย และกลุ่มผู้บริโภค เพื่อให้ตอบสนองเป้าหมายในการสร้างมูลค่าเพิ่มของสมุนไพรและสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นให้กับเกษตรกรได้อย่างยั่งยืน





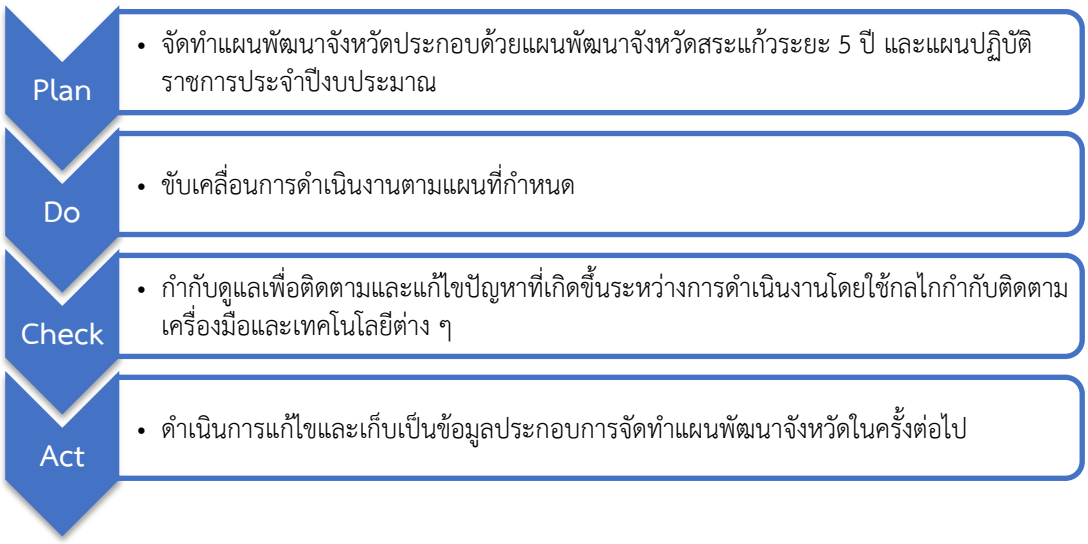
นอกจากนี้ จังหวัดสระแก้วยังได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารจัดการตลาดผลผลิตทางการเกษตรตามแนวคิด “ตลาดนำการผลิต” ที่มีจุดประสงค์ให้มีการจับคู่ของฝั่งผู้ซื้อ (เช่น โรงงาน ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค) และผู้ผลิต (เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน) ด้วย**ระบบข้อมูลการผลิตพืชผัก** ผ่านการลงทะเบียนผู้ซื้อ/ผู้ผลิตใน Application JOINFM รวมถึงพัฒนาชุดข้อมูลดิจิทัลด้านสมุนไพรให้เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการความต้องการผลผลิตทางการเกษตรภายในพื้นที่และสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้ในการวางแผนหรือกำหนดนโยบายด้านการเกษตรของจังหวัดได้ในอนาคต

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

ในด้านการติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล จังหวัดสระแก้วได้บริหารจัดการตามแนวคิดวงจรคุณภาพ (Plan-Do-Check-Act Cycle) เพื่อให้การดำเนินงานเกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของจังหวัดที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงตอบสนองทิศทางการพัฒนาตามแผนในระดับต่าง ๆ โดยเริ่มจากการร่วมกันกำหนดประเด็นพัฒนาจากทุกภาคส่วนในพื้นที่และจัดทำเป็นแผนพัฒนาจังหวัดประกอบด้วยแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ (Plan) ที่มีการกำหนดเป้าหมาย แผนงาน/โครงการ และงบประมาณไว้ครบถ้วน จากนั้นจึงได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด (Do) โดยในระหว่างการดำเนินการได้มีกลไกและแนวทางในการกำกับดูแลเพื่อติดตามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน (Check) โดยมีกลไกกำกับติดตาม ได้แก่ *คณะทำงานติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการจังหวัด/กลุ่มจังหวัด* โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นประธาน และมีหัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว (ก.ธ.จ. สระแก้ว) และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน (ทปษ. สระแก้ว) ร่วมเป็นคณะกรรมการ ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด *คณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว* โดยเป็นคณะติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเป็นประจำทุกเดือนหรือตามที่ผู้บริหารกำหนด และ*คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดสระแก้ว* โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นประธาน และมีองค์ประกอบจากภาคส่วนต่าง ๆ อาทิ ภาคเอกชน ท้องถิ่น ภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการ มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด รวมถึงกลไกกำกับติดตามอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ การตรวจราชการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและแนวทางกำกับติดตามอื่น ๆ อาทิ การกำหนดตัวชี้วัดหัวหน้าส่วนราชการ ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน รวมถึงการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ มาช่วยสนับสนุนการติดตาม เช่น Website E-mail LINE Application โปรแกรม Zoom หรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ VDO Conference ระบบ GIS

เนื่องจากจังหวัดสระแก้วให้ความสำคัญกับความเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหา ซึ่งหลังจากที่ได้มีการติดตามหรือค้นพบปัญหาในการดำเนินงาน จังหวัดมีแนวทางดำเนินการโดยขับเคลื่อนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาผ่านกลไกดำเนินงานในพื้นที่ (Act) จากนั้นจึงได้รายงานผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหรือผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายเดือน/ไตรมาส/6 เดือน การรายงานผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พร้อมทั้งนำมาเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายหรือแผนพัฒนาจังหวัด (Plan) ในครั้งต่อไป

แผนภาพที่ 2 การบริหารจัดการตามแนวคิดวงจรคุณภาพของจังหวัดสระแก้ว



ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

1. มูลค่าการค้าชายแดน จำนวน 124,714.61 ล้านบาท
2. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยียนชาวไทย จำนวน 2,900.85 ล้านบาท
3. จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมการเกษตรอย่างครบวงจร (Smart Farmer) จำนวน 45 กลุ่ม
4. จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่จำหน่ายในตลาดออนไลน์ จำนวน 630 ผลิตภัณฑ์
5. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) ร้อยละ 11.11
6. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized ร้อยละ 28.57

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

จังหวัดสระแก้ว กำหนดผู้รับบริการ แบ่งเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) ประชาชนผู้บริการตามพันธกิจหลัก 2) เกษตรกร 3) ผู้สูงอายุ 4) ผู้ด้อยโอกาส 5) ผู้ประกอบการ 6) นักท่องเที่ยว และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ภาคเอกชน 2)เครือข่ายภาคประชาชน 3) กลุ่มผู้นำชุมชน/อาสาสมัคร 4) หน่วยงานราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยมีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น Application ,Gloogle Forms, QR code, Call Center มาใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งจากเดิมส่วนใหญ่ได้มาจากการเก็บข้อมูลผู้ขอรับบริการโดยตรง (Walk In) เช่น จากช่องทาง Call Center ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์ 1111 ยังมีหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนต่างๆ อาทิ สายด่วน 1567 (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด), สายด่วน 1300 (ศูนย์ช่วยเหลือสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) สายด่วน 1694 (ศูนย์มิตรไมตรีของกรมการจัดหางาน) สายด่วน 1165 (สายด่วนบำบัดยาเสพติด) สายด่วน 1166 (สคบ. รับเรื่องร้องเรียนคุ้มครองผู้บริโภค) สายด่วน 1374 (กอ.รมน.รับแจ้งเหตุความมั่นคง) หรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว (www.sakaeo.go.th), จากช่องทางรับเรื่องราวต่างๆ ผ่าน Banner สายตรงผู้ว่าฯ, จากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Email: skdamrong@hotmail.com , จากแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น MOI 1567, Spond, หมอพร้อม, Facebook, Join FM, ไทยมีงาน.com เป็นต้น, จากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ Line Facebook ของหน่วยงานต่างๆ นอกจากนี้ยังใช้รูปแบบประเมินผ่านระบบ QR code เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว เก็บข้อมูลสถิติว่าพื้นที่/อำเภอใดมีปัญหาความเดือดร้อนมากที่สุด และปัญหาใดเป็นปัญหาที่ประชาชนจังหวัดสระแก้วต้องการให้แก้ไขมากที่สุด รวมทั้งความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วมีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและภาษีรถ พบว่ามีความพึงพอใจร้อยละ 100 สำนักงานจัดหางานจังหวัดสระแก้วมีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการจัดหางานในประเทศ พบว่ามีความพึงพอใจร้อยละ 99.85 สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้วมีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการให้บริการเพื่อให้เป็น Smart Office พบว่ามีความพึงพอใจร้อยละ 90 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วมีการใช้ข้อมูลจากการประเมินความ พึงพอใจผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาออกแบบการจัดบริการทางการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) พบว่ามีความพึงพอใจร้อยละ 90 เป็นต้น นอกจากนี้ ในภาพรวมของจังหวัดสระแก้ว สำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว ได้มีการลงพื้นที่สำรวจปัญหาความต้องการ/ความเดือดร้อนที่จะให้หน่วยงานต่างๆ ให้ความช่วยเหลือ และในการจัดกิจกรรมต่างๆ (Event) ของจังหวัด ได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความคุ้มค่าในการจัดงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอโครงการว่าโครงการนี้ที่แล้วมาเกิดประโยชน์อย่างไร และมีความคุ้มค่าที่จะสนับสนุนงบประมาณในโครงการดังกล่าวต่อไปหรือไม่ และได้นำข้อมูลที่ได้ไม่ว่าจะเป็นปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ เช่นเรื่องปัญหาด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินเพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว แนะนำช่วยเหลือ เป็นต้น

3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดสระแก้ว มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ 1) รูปแบบเป็นทางการ เช่น (1) ประชุม/อบรม/ประชาคม (2) แบบรายงานต่าง ๆ (3)แบบสำรวจ (4) การศึกษาวิจัย (5) แบบประเมินความพึงพอใจ (6) website (7) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว (8) Hotline และ

2) แบบไม่เป็นทางการ ได้แก่ การพบปะพูดคุย สื่อออนไลน์ เช่น facebook Line ฯลฯ แล้วนำข้อมูล ดังกล่าวมาดำเนินการ ดังนี้ 1) รวบรวมความต้องการ/ความคาดหวังแต่ละกลุ่ม 2) กำหนดบริการให้ตามความต้องการ และ 3) ทบทวนช่องทาง/แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน ยกตัวอย่างเช่น

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	บริการที่ให้	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
กลุ่มประชาชน	-การบริการที่ดีมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน -มีความน่าเชื่อถือ	-จัดบริการข้อมูลข่าวสาร -จัดบริการสาธารณะ -จัดบริการตามหน้าที่และภารกิจ -ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน บำบัด รักษา และฟื้นฟู -การรับรองสถานภาพ	-ประชุม/อบรม/สัมมนา -เจ้าหน้าที่ให้บริการ -เอกสารประชาสัมพันธ์ -ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/App -ป้ายประชาสัมพันธ์ -คู่มือการบริการ -การรณรงค์	- ขั้นตอนหลากหลาย - ไม่เข้าถึงข้อมูล/บริการ	- App - นวัตกรรม - จัดทำคู่มือการบริการ - Tele - คิวออนไลน์
กลุ่มเกษตรกร เช่น -ผู้ปลูกข้าวอินทรีย์ -ผู้ปลูกมันสำปะหลัง -ผู้ปลูกอ้อยอินทรีย์ -ผู้เลี้ยงโค-กระบือ -ผู้เลี้ยงสัตว์ปีก -ผู้เลี้ยงปลา -เกษตรกรผู้นำการใช้น้ำ -กลุ่มเกษตรกรผู้ใช้น้ำชลประทาน	-การบริการที่ดีมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน -เจ้าหน้าที่ติดตามสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	-บริการข้อมูลข่าวสาร -ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาความรู้ -สนับสนุนปัจจัยการผลิต -อนุญาตดำเนินการ -การรับรองสถานภาพเกษตรกร -การรับรองมาตรฐาน ฟาร์ม -ช่วยแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน	-ประชุม/อบรม/สัมมนา -เจ้าหน้าที่ให้บริการความรู้ -เอกสารประชาสัมพันธ์ -ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ App -ป้ายประชาสัมพันธ์ -คู่มือการบริการ -การรณรงค์	- ขั้นตอนหลากหลาย - ไม่เข้าถึงข้อมูล/บริการ	- สร้าง App - สร้างนวัตกรรม - จัดทำคู่มือการบริการ - Tele - คิวออนไลน์

3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

จังหวัดสระแก้ว โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ได้สร้างนวัตกรรมการจัดการบริการทาง**การแพทย์ทางไกล (Telemedicine)** โดยการจัดระบบให้บริการปรึกษา แนะนำ รักษา ติดตามเยี่ยมบ้าน ระหว่างสถานพยาบาลแห่งหนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง เช่น บ้านผู้ป่วย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือสถานพยาบาลเครือข่ายอื่น ๆ โดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และบันทึกการให้บริการในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS: Hospital Information System) ด้วยรหัสมาตรฐานแฟ้ม Service (14) รหัสประเภทการมารับบริการ “5 การบริการการแพทย์ทางไกล Telehealth/Telemedicine” เป้าหมาย ได้แก่ ผู้ป่วยกลุ่มเปราะบาง ผู้ป่วยสูงอายุในภาวะพึ่งพิง ผู้ป่วยติดบ้าน ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง **ประโยชน์ที่ได้รับ** คือ 1) ลดความแออัดและระยะเวลาในการรอคอยที่โรงพยาบาล 2) ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาล จากการเก็บข้อมูลเรื่องภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาล 3) ผู้ดูแลไม่ต้องขาดรายได้ จากการหยุดงาน 4) อสม.ที่ผ่านการอบรมเข้าไปดูแลต่อเนื่องที่บ้านมีการพัฒนาเพิ่มเติมในการดูแลผู้ป่วยได้ครอบคลุมประชากรทั้งจังหวัดสระแก้ว และ 5) ลดโอกาสการสัมผัสผู้ติดเชื้อไวรัสโรค COVID-19 เป็นต้น จากการประเมินผู้ป่วยหลังเข้าโครงการพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจและสุขภาพจิตที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์

3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ

จังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดวิธีการในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบสอบถาม ผ่านส่วนราชการ 31 แห่ง เป้าหมายอย่างน้อยแห่งละ 30 ราย โดยหลังจากรวบรวมข้อมูลทั้งจังหวัด พบว่า **เป็นกลุ่มผู้รับบริการ** 7,915 ราย แบ่งเป็น 1) ประชาชนผู้บริการตามพันธกิจหลัก 5,465 ราย 2) เกษตรกร 500 ราย 3) ผู้สูงอายุ 300 ราย 4) ผู้ด้อยโอกาส 150 ราย 5) ผู้ประกอบการ 100 ราย 6) นักท่องเที่ยว 100 ราย และ**เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** 1,300 ราย แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1)ภาคเอกชน 100 ราย 2)เครือข่ายภาคประชาชน 100 ราย 3)กลุ่มผู้นำชุมชน/อาสาสมัคร 1,000 ราย และ 4)หน่วยงานราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 100 ราย จากแบบสอบถาม พบว่า มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอย่างมาก (4.63) และเมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (4.61 คะแนน) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ (4.67 คะแนน) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.63 คะแนน) ด้านคุณภาพการให้บริการ (4.62 คะแนน) พบว่า มีความพึงพอใจอย่างมากเช่นกันทุกด้าน นอกจากนี้ การรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ เช่น การจัดประชาคมของหมู่บ้านของแต่ละอำเภอ ทำให้ทราบสภาพปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ แบ่งเป็น 1)ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2)ด้านแหล่งน้ำ 3)ด้านเศรษฐกิจ 4)ด้านสังคม 5)ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6)ด้านอื่น ๆ เช่น 1)การเกิดโรคภัย โรคระบาดจากประเทศเพื่อนบ้านและการควบคุมโรค 2)การเกิดสาธารณภัยที่ไม่คาดคิด เช่น อัคคีภัย วาตภัย และอุทกภัย ขาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่จะสามารถทำการช่วยเหลือได้ทันเหตุการณ์ 3)ชุมชนไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาของชุมชนได้เอง รอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ 4)ยังคงมีปัญหาเรื่องเขตแดนระหว่างไทยกับกัมพูชาและผู้ลี้ภัยสงครามบางส่วนยังอาศัยอยู่ในเขตแดนไทย 5)ขาดความมั่นคงตามแนวชายแดน ทำให้เกิดปัญหาการกระทำผิดกฎหมายและการหลบหนีข้ามแดนทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ และ 6) ชุมชนยังขาดการบริหารจัดการตนเองเท่าที่ควร รอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเพียงอย่างเดียว เป็นต้น

โดยได้ส่งข้อมูลดังกล่าว ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเพื่อนำไปแก้ไขหรือให้ความช่วยเหลือต่อไป นอกจากนี้จังหวัดยังมีการจัด*โครงการหน่วย*บำบัด*ทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน* (จังหวัดเคลื่อนที่) โดยในแต่ละเดือนจะให้ส่วนราชการต่างๆ ออกบูธให้ความช่วยเหลือ/ให้คำปรึกษาแนะนำไปยังแต่ละอำเภอ ซึ่งจะทำให้ทราบปัญหาความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชนเชิงรุกหรือการจัดกิจกรรมคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการออกหน่วยเคลื่อนที่ไปให้คำปรึกษาแนะนำแก่เกษตรกรในการทำเกษตรกรรม ปศุสัตว์ และประมง เป็นต้น นอกจากนี้ บางหน่วยงาน เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ได้มีแบบสอบถามสำรวจความผูกพัน พบว่า ส่วนใหญ่ปรนมีความผูกพันระดับมาก ร้อยละ 93.48 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.37 และระดับน้อย ร้อยละ 0.15 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความผูกพันระดับมากในทุกข้อ โดยด้านที่มีความผูกพันสูงสุด ได้แก่ ท่านยินดีจะให้การสนับสนุน/ให้ความร่วมมือกับสถานบริการ/หน่วยงานแห่งนี้ รองลงมาได้แก่ ท่านคิดว่าท่านจะมาใช้บริการในสถานบริการ/หน่วยงานแห่งนี้อีก ท่านคิดว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของสถานบริการ/หน่วยงานแห่งนี้ และท่านจะพูดปกป้องเมื่อมีข่าวด้านลบของสถานบริการ/หน่วยงานแห่งนี้ ตามลำดับ ซึ่งทำให้จังหวัดสระแก้ว มีข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความผูกพันเพิ่มมากขึ้น

3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์

จังหวัดสระแก้ว ได้ผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ ทำให้ทราบว่ามีความพึงพอใจระดับใด และมีความต้องการ/ความคาดหวังอะไรบ้าง เช่น กลุ่มแรงงานมีต้องการการบริการที่ดีมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน จึงได้นำผลมาปรับปรุงระบบการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น สำนักงานจัดหางานจังหวัดสระแก้ว นำมาปรับการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบทำให้ความพึงพอใจของแรงงานต่อการให้บริการด้านจัดหางานในประเทศ ร้อยละ 99.45 เป็นต้น นอกจากนี้ ได้นำผลมาจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วและกิจกรรม/โครงการของส่วนราชการให้มีความเชื่อมโยง ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และความต้องการ/คาดหวัง/ความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม

จังหวัดสระแก้ว โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม ได้แก่ **1) กลุ่มผู้ป่วยโควิด** โดยได้สร้างนวัตกรรมการบริการ คือ การพัฒนาโปรแกรม SK COVID- 19 ติดตามผู้ป่วยและกลุ่มเสี่ยง ร่วมกับพัฒนาระบบ Hotline สายด่วน COVID-19 ระดับจังหวัดและอำเภอ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างทันถ่วงที และพัฒนาศักยภาพหน่วยบริการให้สามารถจัดบริการเพื่อรองรับผู้ป่วยทุกประเภท (สีเขียว เหลือง ส้ม แดง) ได้แก่ Home Isolation , OP Isolation, Community isolation, โรงพยาบาลสนาม, Hospitel และ Cohort Ward ทั้งในภาครัฐและเอกชน **2) ผู้ป่วย 5 กลุ่มโรค** ได้แก่ Stroke Stemi Trauma ทารกแรกเกิด และมะเร็ง โดยพัฒนา **referral system** ให้เป็นระบบ **Fast track** และมีระบบ **Telemedicine** ให้มีเครื่องมือและเชื่อมต่อระบบระหว่างรถพยาบาลและโรงพยาบาลทุกแห่ง

4)ระบบ **Telemedicine** ในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง 5)**อุปกรณ์อิเลคทรอนิกส์ติดตามตัว (Electronic Monitoring EM)** ซึ่งใช้ในการตรวจสอบความเคลื่อนไหว หรือตำแหน่งของผู้**ถูกคุมประพฤติ**

3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม

จังหวัดสระแก้ว โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม ยกตัวอย่างเช่น **กลุ่มประชาชนทั่วไป** ที่มารับบริการในสถานบริการสาธารณสุข ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมีสร้างนวัตกรรมบริการ คือ **การจัดบริการการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical care)** เน้นการปรับปรุงด้านระบบโครงสร้าง ระบบบริการ และบุคลากร เช่น ER,OPD,IPD,ARI Clinic, LAB, X-ray, Rehabilitation, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ฯลฯ เพื่อให้สถานบริการมีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงพัฒนาสถานบริการตาม **EMS (Environment (สิ่งแวดล้อมดี), Modernization(ทันสมัย) and Smart Service (บริการด้วยใจ))** โดยมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ ความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัยทั้ง**ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (2P Safety)** และ **กลุ่มแรงงาน** มีการพัฒนาแฟลตฟอร์ม **ไทยมีงานทำ** เพื่อเป็นเครื่องมือให้นายจ้าง/สถานประกอบการได้ใช้เป็นแหล่งในการสรรหาแรงงาน และผู้สมัครงานใช้เป็นแหล่งหางาน โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง เป็นต้น

3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล

จังหวัดสระแก้ว โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล ได้แก่ **ชาวต่างชาติ** โดยการพัฒนาโรงพยาบาลให้มี**ศูนย์บริการชาวต่างชาติ (one stop service)** และการพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการที่เป็นมิตร (Friendly service) ให้มีการจัดทำเป็นคู่มือการให้บริการ 3 ภาษา (ไทย อังกฤษ กัมพูชา) ในการสื่อสารให้กับ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และผังการให้บริการในสถานบริการสาธารณสุขด้วยภาษาของประเทศเพื่อนบ้านและภาษาอังกฤษ และจัดให้มีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้ป่วยต่างชาติได้ และจังหวัดสระแก้ว โดยที่ว่าการอำเภอ จัดให้มี**ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service)** ด้านแรงงานต่างด้าว เพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดสระแก้ว ในแต่ละอำเภอ เป็นต้น

3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

จังหวัดสระแก้ว มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั้ง 9 อำเภอ ซึ่งปัจจุบันมีช่องทางการรับบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว จำนวน 9 ช่องทาง ประกอบด้วย (1) เดินทางเข้ารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ชั้น 4 ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว (2) ทางไปรษณีย์ (3) โทรศัพท์สายด่วน 1567 (4) โทรศัพท์พื้นฐานหมายเลข 0-3742-5575 (5) เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว www.sakaeo.go.th (สายตรงผู้ว่าฯ) (6) แอปพลิเคชัน MOI 1567 (7) แอปพลิเคชัน Spond (8) สื่อสังคมออนไลน์ Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว และ (9) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Email : skdamrong@hotmail.com

นอกจากนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ได้มีบัญชาให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน ในพื้นที่จังหวัดสระแก้วพิจารณาดำเนินการช่องทางการช่วยเหลือประชาชนผ่านช่องทาง “ผู้ว่าฯ สระแก้ว ไปช่วย!” โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน จำนวน 2 หมายเลข ประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์ 1300 (ศูนย์ช่วยเหลือสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) และหมายเลขโทรศัพท์ 1567 (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) เพื่อเป็นช่องทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยเร็วเมื่อได้รับแจ้ง รวมทั้งมีการจัดตั้งชุดปฏิบัติการเชิงรุกเพื่อบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้ง**จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า** ในกรณีมีผู้บริหารประเทศมาลงพื้นที่ตรวจราชการในจังหวัด และการออกหน่วยรับเรื่องราวร้องทุกข์ในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเคลื่อนที่) โดยสายด่วนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1567 จะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน โดยให้มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ และรายงานผลภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน

จังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนตามคำสั่งสำนักงานจังหวัดสระแก้ว ที่ 020/2565 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2565 เรื่องการมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดสำนักงานจังหวัดสระแก้ว และหน่วยตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การปฏิบัติงานได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยซึ่งได้ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน การติดตามและประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน มีขั้นตอนการให้บริการที่เข้าใจง่าย เป็นไปตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ **โดยจัดทำคู่มือการดำเนินงานหรือ Flow chart กระบวนการทำงาน**ที่ชัดเจน มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ และรายงานผลภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หากไม่รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จะมีการติดตามรายงานผล โดยมีการแจ้งเตือนครั้งที่ 1 ให้รายงานภายใน 15 วัน ครั้งที่ 2 ให้รายงานภายใน 7 วัน หากไม่รายงานผลหรือไม่ชี้แจงข้อขัดข้องจะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วพิจารณาดำเนินการ หรือกรณีเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา ซึ่งจังหวัดถือเป็นเรื่องที่สำคัญและได้เน้นย้ำให้หน่วยงานเร่งรัดดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยเร่งด่วน จะกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลภายใน 7-15 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จังหวัดมีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน เช่น Facebook, line, เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ระบบ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” QR Code Application MOI 1567 ชุดปฏิบัติการเชิงรุก ที่เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกัน 3 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายพลเรือน ฝ่ายตำรวจ และฝ่ายทหาร ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงทีและสามารถยุติเรื่องได้มากขึ้น นำเทคโนโลยี มาใช้ในการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง ลดระยะเวลาในการเดินทางมายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยให้ประชาชนแจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และขอคำปรึกษาผ่าน www.sakaeo.go.th (สายตรงผู้ว่าฯ), Facebook ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว และสายด่วน 1567

นอกจากนี้ ยังมีแนวทางการแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้คำปรึกษาแนะนำในการแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จที่จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เช่น ปัญหาหนี้นอกระบบ ได้มีการเชิญเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหารของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสระแก้ว (กอ.รมน.จว.ส.ก.) เข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ย หรือ ปัญหาเรื่องการจัดการของโรงงานกำจัดขยะมูลฝอย (กลิ่นเหม็นและน้ำเสีย) ได้จัดชุดปฏิบัติการเชิงรุก เชิญสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสระแก้ว สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ร่วมลงพื้นที่ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่และดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย

3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ

จังหวัดยังมีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน ที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ ปัญหาที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน โดยตั้งแต่เปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว (30 กรกฎาคม 2557) ถึงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือปัญหาด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน มีจำนวน 879 เรื่อง (ข้อมูลตั้งแต่ 30 กรกฎาคม 2557 – 21 กุมภาพันธ์ 2566) ยุติเรื่องแล้ว จำนวน 877 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ ดังนี้

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่องเข้า (เรื่อง)	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
1	พ.ศ. 2557	13	13	0
2	พ.ศ. 2558	377	377	0
3	พ.ศ. 2559	390	390	0
4	พ.ศ. 2560	23	23	0
5	พ.ศ. 2561	34	34	0
6	พ.ศ. 2562	6	6	0
7	พ.ศ. 2563	11	11	0
8	พ.ศ. 2564	15	15	0
9	พ.ศ. 2565	4	4	0
10	พ.ศ. 2566	6	4	2
รวม		**879**	**877**	**2**

แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ (1) ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระแก้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเหล่ากาชาดจังหวัดสระแก้ว ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น (2) จังหวัดสระแก้วมีการดำเนินโครงการ **“เงิน 10 บาท ช่วยบ้าน 10 หลัง”** และโครงการ**“สุดยอดสระแก้ว ทะยานสู่ความเป็น 1 The power of one” โดยยึดประชาชนเป็นหลัก ผ่านการประสานงานและการปฏิบัติงานร่วมกันกับหน่วยงานระดับพื้นที่ ประกอบด้วย อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน เช่น ประสานความร่วมมือซ่อมสร้างบ้านให้กับกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วม ด้วยจิตอาสาไม่หวังสิ่งตอบแทน**

(3) แจ้งผู้ร้องเรียนให้ไปขึ้นทะเบียนเกษตรกร เพื่อขอที่ดินทำกินกับสำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดสระแก้ว หรือติดต่อสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสระแก้ว กรณีขอที่ดินทำกินในเขตนิคมสหกรณ์ หรือกรณีที่จะขอไปอยู่อาศัยและทำกินในหมู่บ้านทับทิมสยาม 03 และ 05 หรือหมู่บ้านทัพสยาม ซึ่งเป็นหมู่บ้านป้องกันตนเองชายแดนไทย-กัมพูชา (หมู่บ้าน ปชด.) จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนเข้าข่ายหลักเกณฑ์การเป็นสมาชิกตามที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนด (4) เสนอเรื่องเข้าคณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัด (คทช.จังหวัด) เพื่อจัดสรรที่ดินทำกินจากการขอคืนพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์มาจัดสรรให้แก่ประชาชน หลังจากมีการดำเนินการนำแนวทางการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินข้างต้นมาใช้ ทำให้ลดเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวได้มาก จากมีการเสนอเรื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 390 เรื่อง โดยหลังจากมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานทำให้มีการร้องเรียนร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ ด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน ลดลงเหลือ จำนวน 23 เรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (คิดเป็นร้อยละ 94.11) และมีจำนวนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ในอัตราส่วนที่ลดลงเป็นลำดับในปีงบประมาณต่อๆ ไป

3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี

จังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนตามคำสั่งสำนักงานจังหวัดสระแก้ว ที่ 020/2565 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2565 เรื่องการมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดสำนักงานจังหวัดสระแก้ว และหน่วยตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การปฏิบัติงานได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยซึ่งได้ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และการติดตามประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีขั้นตอนการให้บริการที่เข้าใจง่ายเป็นไปตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ และรายงานผลภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หากไม่รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จะมีการติดตามรายงานผล โดยมีการแจ้งเตือนครั้งที่ 1 ให้รายงานภายใน 15 วัน ครั้งที่ 2 ให้รายงานภายใน 7 วัน หากไม่รายงานผลหรือไม่ชี้แจงข้อขัดข้องจะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วพิจารณาดำเนินการ หรือกรณีเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา ซึ่งจังหวัดถือเป็นเรื่องที่สำคัญและได้เน้นย้ำให้หน่วยงานเร่งรัดดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยเร่งด่วน จะกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลภายใน 7-15 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ซึ่งที่ผ่านสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ คือ

จังหวัดสระแก้วได้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ คือ ระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดการ และติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหลังจากร้องเรียน คือ รอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง,กำลังตรวจสอบคำร้อง, เสนอผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจารณา, เสนอหัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจารณา, เสนอรองผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณา, สั่งการให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริง, อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานหรือจังหวัด, รายละเอียดคำร้อง ไม่ชัดเจน และยุติเรื่อง ซึ่งระบบติดตามผลการดำเนินการจะทำให้ทราบทุกขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการรับเรื่อง ติดตาม และทราบผลการดำเนินการระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว และหากประชาชนติดต่อสอบถามเข้ามาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของตนอยู่ขั้นตอนใดก็จะสามารถตอบผู้ร้องได้ ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดปัญหาการเดินทางเข้ามาติดตาม สถานะเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สามารถแจ้งผลการดำเนินการทุกขั้นตอนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ก่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3

1. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 94.02 ผลงาน ร้อยละ 98.90

2. ร้อยละความพึงพอใจของแรงงานต่อการให้บริการด้านจัดหางานในประเทศ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 99.45 ผลงาน ร้อยละ 99.85

3. ร้อยละการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 13.43 ผลงาน ร้อยละ 20.69

4. ร้อยละการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในจังหวัดจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 89.81 ผลงาน ร้อยละ 99.21

5. จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน ค่าเป้าหมาย จำนวน 10 นวัตกรรม ผลงาน จำนวน 17 นวัตกรรม

6. จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจากคนในครัวเรือน/หมู่บ้าน/ชุมชน/ภาครัฐ ค่าเป้าหมาย จำนวน 83,296 คน ผลงาน จำนวน 87,800 คน

7. จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียว ค่าเป้าหมาย จำนวน 147 โรงงาน ผลงาน จำนวน 258 โรงงาน

8. จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่เฝ้าระวังการเกิดไฟป่าที่ได้รับการเตรียมความพร้อมด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเป้าหมาย จำนวน 150 หมู่บ้าน/ชุมชน ผลงาน จำนวน 271 หมู่บ้าน/ชุมชน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

จังหวัดสระแก้วโดยการนำของผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วได้คัดเลือกตัววัดการบริหารจัดการน้ำ เนื่องจากเป็นนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ซึ่งมาจากปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งยังมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ประเด็นการพัฒนาที่ 2 พัฒนาทักษะของเกษตรกร ปัจจัยการผลิต ศูนย์รวบรวม และการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด เพื่อการยกระดับสินค้าเกษตรของจังหวัด และแผนพัฒนาระดับต่างๆ โดยมีการกำหนดตัววัดที่สำคัญ ประกอบด้วย

1) ตัวชี้วัดที่สำคัญใช้ในการติดตามการดำเนินงาน ประกอบด้วย ตัววัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดสระแก้ว และตัววัดกระบวนการทำงานหลัก ที่ได้จากวิเคราะห์กระบวนงาน แนวทางการแก้ปัญหา และห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) การบริหารจัดการน้ำ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงรายการตัววัดกระบวนการทำงานหลัก

ตัววัด	รายการข้อมูล
1. แหล่งกักเก็บน้ำที่เพียงพอและมีศักยภาพ	**11**
1.1 แหล่งน้ำ/ปริมาณน้ำ	9
1.2 อุณหภูมิ	2
2. ระบบกระจายน้ำที่มีประสิทธิภาพ	**9**
3. บริหารจัดการความต้องการใช้น้ำ	**4**
3.1 ประชากร	2
3.2 โครงการ/งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา	2
4. ระบบชลประทานที่มีศักยภาพและเพียงพอ	**12**
4.1 ภัยแล้ง/น้ำท่วม	9
4.2 ดิน	3
5.อัตราการใช้น้ำ	**2**

ตัววัด	รายการข้อมูล
6.แผนการบริหารน้ำที่มีประสิทธิภาพ	**2**
7.การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาในทุกมิติให้มีระบบนิเวศและทัศนียภาพที่ดี	**6**
7.1 พื้นที่ป่า	3
7.2 คุณภาพน้ำ	2
7.3 พื้นที่การเกษตร	1
8.จิตสำนึกในการอนุรักษ์	**2**
9.ความตระหนักในการประหยัดและอนุรักษ์น้ำภาคบริการ/ท่องเที่ยว	**1**
รวมทั้งหมด	**49**

ข้อมูล ณ วันที่ : 15 มีนาคม 2566 แหล่งที่มา : ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว

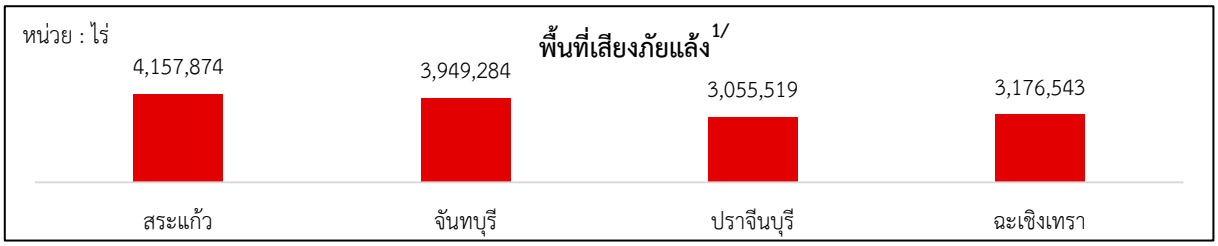
2) ตัววัดการใช้ผลจากการติดตามไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้แก่ พื้นที่การเกษตร พื้นที่เสียงภัยแล้ง พื้นที่ชลประทาน ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำ

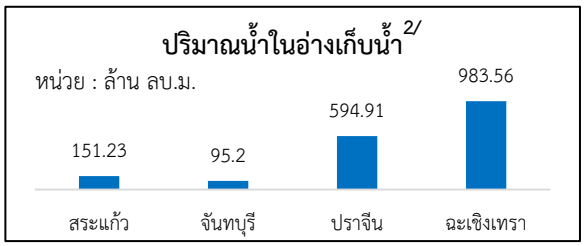
จังหวัดสระแก้วใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับจังหวัดในกลุ่มภาคตะวันออก ได้แก่ ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา และจันทบุรี ยกเว้น ชลบุรี ระยอง และตราด (เนื่องจากมีพื้นที่ติดทะเลมี ลักษณะภูมิประเทศแตกต่างกับจังหวัดสระแก้ว) แสดงดังตารางที่ 2

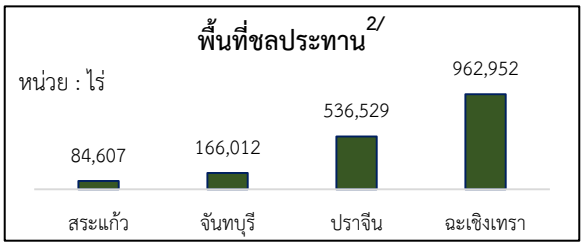
ตารางที่ 2 แสดงรายการข้อมูลในการเปรียบเทียบ แหล่งข้อมูล และความถี่ในการจัดเก็บ

ข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ความถี่
พื้นที่การเกษตร	-ฐานข้อมูลการบริหารจัดการน้ำด้านภัยแล้ง -ระบบสารสนเทศการผลิตทางการเกษตร	รายเดือน
พื้นที่เสียงภัยแล้ง	-ฐานข้อมูลการบริหารจัดการน้ำด้านภัยแล้ง	รายไตรมาส
พื้นที่ชลประทาน	-ฐานข้อมูลการบริหารจัดการน้ำด้านภัยแล้ง -ระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงการชลประทานสระแก้ว (GIS)	รายปี
ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำ	-ระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์จังหวัด(GIS) -ฐานข้อมูลการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานสระแก้ว	รายวัน

ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานกับจังหวัดคู่เทียบ พบว่า จังหวัดสระแก้วมีพื้นที่ภัยแล้งมากสุดเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มจังหวัดที่เป็นคู่เทียบ ในขณะที่มีปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำน้อยที่สุด เนื่องจากมีเพียงอ่างเก็บน้ำขนาดกลางและเล็กเท่านั้น ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1







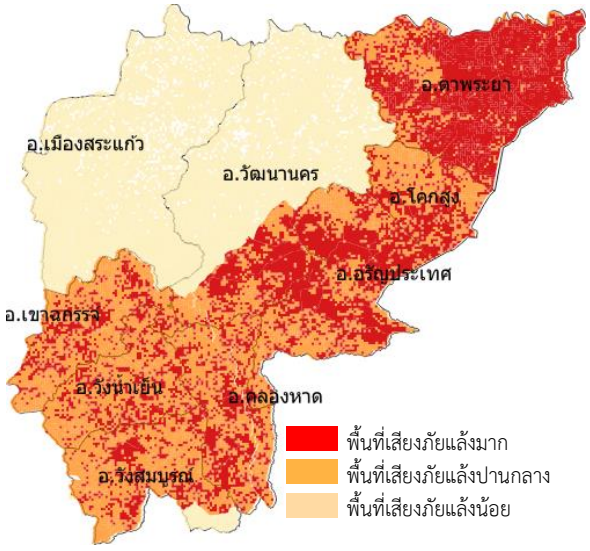
แผนภูมิที่ 1 แสดงรายการข้อมูลในการเปรียบเทียบ พ.ศ.2565

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

แหล่งที่มา : 1/ กรมทรัพยากรน้ำ

2/ โครงการชลประทานจังหวัดสระแก้ว

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา



ภาพที่ 1 พื้นที่เสียงภัยแล้งจังหวัดสระแก้ว

จากการใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการน้ำ ซึ่งคาดว่าในปี 2565 จังหวัดสระแก้วยังจะมีพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งประมาณ 4,157,874.1 ไร่ (ดังแสดงในภาพที่ 1) คาดการการบริหารจัดการน้ำในอนาคต เพื่อเตรียมรับมือกับการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เสียงภัยแล้ง โดยระบวนการทำงานเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ต้นน้ำ โดยโครงการชลประทานสระแก้ว ได้การก่อสร้างอาคารบังคับน้ำบ้านคลองมะละกอ แก้มลิงบ้านสลองคอง แก้มลิงบ้านสลอง และแก้มลิงบ้านภูน้ำเกลี้ยง หมู่ที่ 5 ตำบลป่าไร่ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว

กลางน้ำ (1) โครงการชลประทานสระแก้ว ได้แก่ กิจกรรมการประชุมกลุ่มบริหารการใช้น้ำอ่างเก็บน้ำเพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการน้ำจังหวัดสระแก้ว และจัดทำข้อมูลสถานการณ์น้ำรายวัน และ (2) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว ได้แก่ กิจกรรเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล และกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาน้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ปลายน้ำ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว ได้แก่ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านหนองสระหิน โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำโนนหมากเค็ง โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำสระสาธารณะ และโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำคลองกะวัดกองใหญ่

นอกจากนี้ จังหวัดสระแก้ว ได้จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์จังหวัด (GIS) เป็นคลังข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GEO DATABASE SAKAEO) ประกอบด้วยชั้นข้อมูล ข้อมูลลุ่มน้ำ ข้อมูลลุ่มน้ำย่อย ข้อมูลชุดดิน ข้อมูลชั้นหิน พื้นที่รับผิดชอบกรมชลประทาน ข้อมูลสภาพอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลประชากร ข้อมูลเศรษฐกิจ สังคม และเขตรักษาความมั่นคง เป็นต้น เพื่อสนับสนุนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สนับสนุนในการวางแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วในรูปแบบของสารสนเทศเชิงภูมิศาสตร์

อีกตัวอย่างหนึ่งในการการปรับปรุงการทำงานเพื่อให้บริการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล โดยใช้แพล็ตฟอร์มที่เรียกว่า ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว ในการจัดทำฐานข้อมูลบริหารจัดการน้ำ ด้านภัยแล้ง จัดทำโดยสำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว เพื่อเชื่อมโยงรายการข้อมูลที่สัมพันธ์กัการบริหารจัดการน้ำ ด้านภัยแล้ง ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อใช้เป็นสารสนเทศในการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน/โครงการ และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

จังหวัดสระแก้วสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหลากหลายรูปแบบ เช่น โครงการชลประทานสระแก้ว ได้จัดกิจกรรมการประชุมกลุ่มบริหารการใช้น้ำอ่างเก็บน้ำ เพื่อถอดบทเรียนจากการดำเนินงานที่ผ่านมา แล้วนำมาจัดทำแผนบริหารจัดการน้ำของจังหวัดสระแก้ว ส่งผลให้บุคคลากรของโครงการชลประทานสระแก้ว รวมทั้งบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการน้ำได้ตรงกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และยังได้จัดทำรายการวิทยุ “ช่างกิ่ง ช่างเดา คุยเล่าเรื่องน้ำ” เพื่อรายงานสถานการณ์น้ำของจังหวัดสระแก้ว แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ และนำเทปบันทึกรายการโพสต์บนเฟสบุ๊คโครงการชลประทานจังหวัดสระแก้ว เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปดูย้อนหลังได้ ส่งผลให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว ได้จัดกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย ทสม. เพื่อการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 ผลจากการดำเนินงานทำให้ประชาชนหรือผู้รับใบอนุญาตมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลเพิ่มมากขึ้นและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและกฎหมาย สำหรับบุคคลากรของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว สามารถควบคุมดูแลการใช้น้ำบาดาล ให้คงความสมดุลตามธรรมชาติอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพโดยไม่ส่งผลกระทบให้แหล่งน้ำบาดาลเสียหาย

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว โดยมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว ได้จัดฝึกอบรมการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ในการวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว เพื่อการสร้างองค์ความรู้แบบเปิด (Open Knowledge) ทางด้านภูมิสารสนเทศ และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรทางด้านภูมิสารสนเทศของจังหวัดสระแก้ว ในการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงองค์รวม (Decision Support System: DSS) จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ ความรู้เบื้องต้นในการอ่านแผนที่ภูมิศาสตร์และการประยุกต์ใช้โมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) และฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) การฝึกปฏิบัติการจัดทำข้อมูลและแผนที่ด้วยการใช้โปรแกรมประยุกต์ภูมิสารสนเทศ (QGIS) การสร้าง Sever Database และการนำเข้าฐานข้อมูลและการเรียกใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์การสร้างแบบจำลองเชิงพื้นที่ (Spatial Modeling) เพื่อพัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสระแก้ว (Up skill/New skill) ให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สนับสนุนในการวางแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว

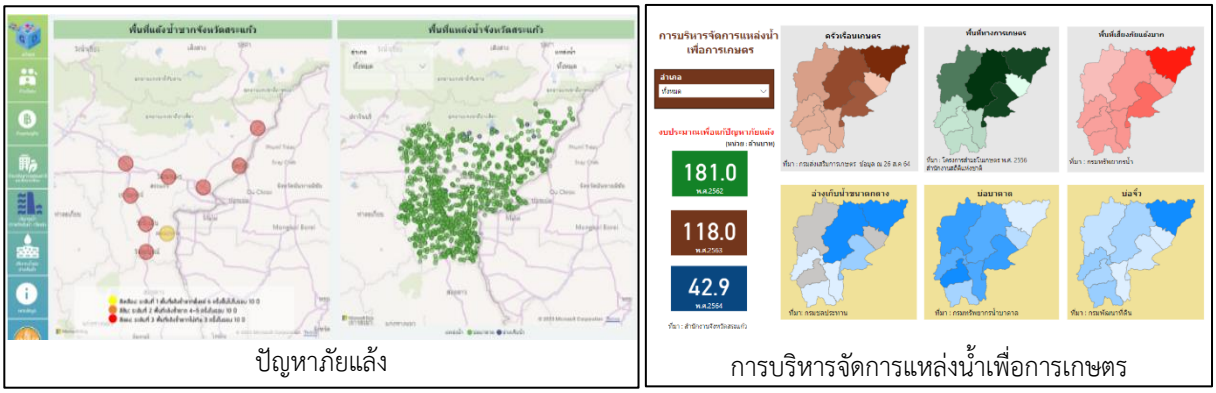
สำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้วได้จัดอบรบเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ในจังหวัดสระแก้ว จำนวน 5 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 ความเป็นมาของการจัดทำบัญชีข้อมูล ครั้งที่ 2 เรื่อง การบริหารข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว ครั้งที่ 3 เรื่อง การวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลบน BI Dashboard ครั้งที่ 4 เรื่อง ช่องทางการใช้ประโยชน์ Web Agency และครั้งที่ 5 เรื่อง การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ณ ห้องประชุมสำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว ณ ห้องประชุมสำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom, Facebook Live ให้แก่เจ้าหน้าของหน่วยงานต่างและผู้ที่สนใจ อีกทั้งยังมีการจัดทำสื่อการสอนและเอกสารประกอบ เผยแพร่บน web site https://gdhelppage.nso.go.th/vdo_edu_65.html

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว จะรวบรวมบัญชีข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ มาจัดหมวดหมู่ชุดข้อมูลตามแผนพัฒนาจังหวัด ประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ สถิติทางการด้านต่าง ๆ รวมทั้งฐานข้อมูลการบริหารจัดการน้ำด้านภัยแล้ง ระบบสารสนเทศการผลิตทางการเกษตร ระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์จังหวัด(GIS) ฐานข้อมูลการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานสระแก้ว และระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงการชลประทานสระแก้ว(GIS) เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งจะดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ คือ (1) ข้อมูลในหมวดสาธารณะนำขึ้นระบบได้เลย (2) ข้อมูลส่วนบุคคล มี พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540 และ พ.ร.บ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (3) ข้อมูลที่เกี่ยวกับความมั่นคง จะไม่เปิดเผยข้อมูล มีการกำหนดสมาชิกและสิทธิ์การใช้และมีชั้นความลับ โดยสำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้วจะเป็นผู้กำกับ ดูแล ตรวจสอบข้อมูล

สำหรับกระบวนการควบคุมความถูกต้อง ทันสมัย พร้อมใช้งานของข้อมูล หลังจากหน่วยงานในจังหวัดลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว ระบบจะทำการติดตามโดยการแจ้งผลการตรวจสอบให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลรับทราบ ดังนี้ (1) กรณีที่ชุดข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามเกณฑ์มาตรฐานให้หน่วยงานยืนยัน (2) กรณีที่ชุดข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามเกณฑ์มาตรฐาน ให้หน่วยงานแก้ไขให้ถูกต้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบอีกครั้ง และ (3) เมื่อหน่วยงานได้รับแจ้งผลการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน แล้ว หน่วยงานกดยืนยันความถูกต้องของชุดข้อมูล เพื่อนำไปสู่การให้บริการในระบบบริการบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว ส่วนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล มีดังนี้ (1) การตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและการตรวจสอบ Log File (2) ความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) (3) ความพร้อมใช้งานของข้อมูล และ (4) ความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001

อีกทั้งระบบยังมีเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data visualization tools) โดยนำโปรแกรม Power BI เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในจังหวัดและผู้ที่สนใจนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจต่างๆ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2565 สำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้วได้การจัดทำแดชบอร์ด (Dashboard) จำนวน 2 เรื่อง คือ ปัญหาภัยแล้ง และ การบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร (ลิงค์ : https://agencyas.nso.go.th/sakaeo/utilization) ดังแสดงในภาพที่ 2



ปัญหาภัยแล้ง การบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

รูปที่ 2 การจัดทำแดชบอร์ด (Dashboard)

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4

1. ร้อยละของผลผลิตข้าวที่เพิ่มขึ้น
2. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการด้านเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โคนม)
3. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)
4. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

๕.๑ ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

จังหวัดสระแก้วมุ่งเป็น “เมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง” และเพื่อให้สอดรับกับการวางแผนกำลังคนและสามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจ ยุทธศาสตร์ในปัจจุบันที่มีทั้งระยะเร่งด่วน และระยะปกติ จึงได้วิเคราะห์ข้อมูลอัตรากำลังของจังหวัด สำรวจข้อมูลบุคลากรในส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวน ๔,๔๒๐ คน เพื่อตอบสนองต่อการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ได้กำหนดวิธีการจัดการบุคลากร ดังนี้ กรณีมีการเกษียณในปีงบประมาณ และยังไม่มีผู้มาดำรงตำแหน่งแทน ได้เน้นย้ำให้ดำเนินการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบแทน หรือแต่งตั้งผู้รักษาการในตำแหน่ง กรณีโอน/ย้าย ให้มีการส่งมอบงาน เพื่อให้ขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง กรณีภารกิจมีความจำเป็นเร่งด่วนจะใช้วิธีการจ้างเหมาบริการมาปฏิบัติงานเพิ่มเติม ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกกำหนดคุณวุฒิและคุณสมบัติ และจำนวนให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือในกรณีที่ต้องการอัตรากำลังข้าราชการเพิ่มเติม ส่วนราชการในระดับจังหวัดจะขอรับการสนับสนุนการกำหนดตำแหน่งหรือกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมจากส่วนกลาง หรือในกรณีที่มีลูกจ้างประจำเกษียณหรือลาออก ก็ขอรับการสนับสนุนตำแหน่งพนักงานราชการทดแทน และกรณีมีข้าราชการบรรจุใหม่ ให้ดำเนินการมอบหมายงานในหน้าที่ และทดลองการปฏิบัติราชการตามระเบียบ พร้อมทั้งกำชับให้มีการสอนงาน (Coaching) หรือสมัครเข้าไปเรียนรู้ในระบบ E-Learning ของสำนักงาน ก.พ. ทำให้สามารถวางแผนอัตรากำลังทดแทนในอนาคตได้ ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังมาใช้ในการวางแผนกำลังคน โดยได้กำหนดไว้ดังนี้ ๑.ระยะเร่งด่วน โดยการจ้างลูกจ้างเหมาบริการมาช่วยปฏิบัติงาน และ ๒.ระยะปกติ ได้มีการกำหนด/ปรับในตำแหน่ง "พนักงานราชการ" หรือขอตำแหน่งเพิ่ม โดยเน้นการจ้างบุคลากรตามหลักสมรรถนะ และหลักผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นการปฏิบัติงานที่หลากหลายตั้งแต่ระดับปฏิบัติจนถึงระดับเชี่ยวชาญ และบริหารกำลังคนให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นตามเงื่อนไขการทำงาน สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประชาชน เช่น สำนักงานจังหวัดสระแก้ว ขอตำแหน่งนักวิเทศสัมพันธ์มาปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดน และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ตำแหน่งพนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข โดยพนักงานกระทรวงฯ ที่มีตำแหน่งและลักษณะงานเช่นเดียวกับข้าราชการอาจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บังคับบัญชาหรือทำหน้าที่ในลักษณะ/เสมือนกันกับข้าราชการ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงกำหนด และมีการกำหนดสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การลาคลอดบุตร การลาพักผ่อน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และถ้าพนักงานฯ รายใดมีผลการประเมินการปฏิบัติงานที่โดดเด่นจะได้รับการพิจารณาเพิ่มค่าจ้าง รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ ให้นำหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการมาปรับใช้เพื่อรองรับความก้าวหน้าต่อไป

สำหรับการสร้างแรงจูงใจ (Motivation) จังหวัดสระแก้วมีผู้บริหารที่มีความสามารถ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างให้แก่บุคลากร ดังคำกล่าวที่ว่า ตัวอย่างที่ดีมีค่ามากกว่าคำสอน โดยการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน และบทบาทในการแก้ไขปัญหาอย่างมีภาวะผู้นำ ทำให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ อยากประสบความสำเร็จในงานราชการ เกิดความรักในความเป็นจังหวัดเล็กๆ ที่สามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการบูรณาการในทุกภาคส่วน ทั้งนี้ จังหวัดสระแก้วใช้ทฤษฎีความต้องการลำดับขั้น ของ Maslow’s Need Theory ในการกระตุ้นให้บุคลากรในจังหวัดร่วมมือร่วมใจกันขับเคลื่อนภารกิจ ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยลำดับขั้น Physiological Needs มีการตอบสนองค่าตอบแทนขั้นพื้นฐาน การพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง/สวัสดิการและค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษ การพิจารณาจากผลการประเมินดีเด่น ผู้มีผลงานโดดเด่น การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญจนเกิดผลสัมฤทธิ์ ลำดับขั้น Safety or Security Needs ให้ความปลอดภัยในการทำงาน สร้างปัจจัย

สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อบุคลากรในทุกระดับ ประกอบด้วย การจัดสมาชิกอาสารักษาดินแดน คอยดูแลความสงบเรียบร้อย การจัดเวรข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ การจัดเวรรักษาการณ์ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว การตรวจวัดอุณหภูมิ มีเจลแอลกอฮอล์ การพัฒนาสภาพแวดล้อมของศาลากลางจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม ปลอดภัย โดยการปรับปรุงภูมิทัศน์ ลานจอดรถ ติดตั้งกล้อง CCTV ปรับปรุงรั้วศาลากลางจังหวัด การสนับสนุนเทคโนโลยีในการทำงาน Smart office ของจังหวัด เช่น จัดทำระบบ e-office งานสารบรรณกลาง ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบเสียงตามสาย *ลำดับขั้น Social Needs* โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของจังหวัด มีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในงานสำคัญของจังหวัด เช่น งานรัฐพิธี กิจกรรมจิตอาสา งานเทศกาลประจำปี “งานสืบสานวัฒนธรรมเบื้องบูรพาและงานกาชาดจังหวัดสระแก้ว” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การร่วมเป็นคณะทำงาน กิจกรรมการสร้างขวัญกำลังใจ การยกย่องชมเชย เผยแพร่ผลงานแก่ผู้กระทำความดี การมอบประกาศนียบัตรแก่องค์กรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านคุณธรรม/จริยธรรม มอบเกียรติบัตรแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นระดับจังหวัด ลำดับขั้น Esteem Needs มีสภาพทางสังคมในการทำงานที่ดีขึ้น ให้ความก้าวหน้ามากขึ้น มีส่วนตัดสินใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง (career path) เช่น การโอน ย้าย ตำแหน่งในหน่วยงาน และ*ลำดับขั้น Self – Actualization Needs* โดยการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม เลื่อนตำแหน่งสู่ตำแหน่งที่ปรารถนา การอนุญาตให้ข้าราชการลาศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ความสามารถในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เหมาะสม ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อพัฒนาสมรรถนะของตนเองและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสมตามตำแหน่งที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น

๕.๒ ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้วดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ กระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบที่เหมาะสม และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง จึงได้มีคำสั่งมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน มีความคล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อระบบราชการและการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ประกอบกับจังหวัดมีโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน ประกอบด้วย ส่วนราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีกลไกและเครือข่าย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งจังหวัด รวมถึงมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการขับเคลื่อนภารกิจ เช่น คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดสระแก้ว คณะทำงานเมืองสมุนไพร จังหวัดสระแก้ว แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วและคณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการเชิงรุก เป็นต้น มีระบบการทำงานที่เอื้อในการทำงาน เช่น เครื่องมืออุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน ออกเลขหนังสือออนไลน์ เพื่อความสะดวกและเป็นระบบ ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ อยู่ที่ไหนก็สามารถดำเนินการได้ และการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นการลดค่าใช้จ่าย เช่น การรายงานข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ (Google form) การแชร์ข้อมูลในรูปแบบเอกสารบนเว็บไซต์จังหวัด หรือในระดับผู้บริหาร มีการตั้งไลน์กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสารแบบ two-way communication สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และสามารถรายงานให้ข้อมูลผลการดำเนินงานผู้บริหารได้รับทราบและเข้าใจ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานแบบเชิงรุก เช่น การมีศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุข รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ด้วยโครงการ “หน่วยงานบำบัดทุกข์ บำรุงสุข

สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “สระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน” เป็นประจำทุกเดือน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของส่วนราชการ โดยเฉพาะผู้สูงอายุ หรือคนพิการ พร้อมทั้งสามารถรับรู้ถึงปัญหาในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

จังหวัดสระแก้ว ได้ให้ความสำคัญในด้านการสร้างบรรยากาศการทำงาน โดยปรับปรุงอาคาร สถานที่ทำงานให้สะดวกสบาย และทันสมัย รักษาความสะอาดให้ถูกสุขอนามัยอย่างสม่ำเสมอ สำหรับด้านความปลอดภัยในการทำงาน ได้มีการซ้อมแผนการระงับอัคคีภัย ภายในอาคารศาลากลางจังหวัดสระแก้ว แผนเสมือนจริง (Dry Run) มีการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศและลิฟท์เป็นประจำทุกปี ในด้านสุขภาพ มีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีของแต่ละหน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแพทย์แผนไทย สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัดสระแก้ว มีข้อความเชิญชวนให้ออกกำลังกายด้วยการเดินขึ้นบันไดเพื่อสุขภาพ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมสันทนาการ เช่น การจัดแข่งขันมหกรรมกีฬาภายในหน่วยงานราชการจังหวัดสระแก้วให้กับบุคลากร ในทุกระดับ เป็นต้น ทำให้บุคลากรของจังหวัดมีสุขภาพที่แข็งแรง มีร่างกายที่พร้อมต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๕.๓ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

จังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดขนาดเล็ก มีระบบการทำงานแบบบูรณาการที่เป็นเครือข่าย ช่วยให้เกิดการหล่อหลอมความเป็นทีมงาน จากผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ สู่หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ มีการ share ข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เกิดการทำงานแบบมีส่วนร่วม มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน และโปร่งใส โดยได้กำหนดค่านิยมในการปฏิบัติงานคือ **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ”** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชนและตนเอง และเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จังหวัดสระแก้วได้มีการจัดทำช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างวัฒนธรรมของจังหวัดในการทำงานในทุกระดับผ่านเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว เช่น ข้อมูลวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด การเชิญชวนบุคลากรแต่งกายด้วยผ้าไทยและผ้าลายสระแก้ว โดยผู้บริหารของจังหวัดเป็นผู้นำและสวมใส่เป็นแบบอย่าง การเชิญชวนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐร่วมโหวตแบบเสื้อ To Be No.๑ ของจังหวัดสระแก้วก่อนสั่งผลิต การส่งเสริมให้ยึดมั่นความดี มีศีลธรรมด้วยการประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหารเรื่องสุจริต โปร่งใส สระแก้วใส สะอาด ๒๕๖๖ และงดรับ งดให้ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และกรณีที่ได้รับกระเช้าหรือของขวัญตามประเพณีนิยม ผู้บริหารของจังหวัดสระแก้วก็มีนโยบายในการนำกระเช้าหรือของขวัญดังกล่าวไปเป็นรางวัลพิเศษในการออกสลากมัจฉากาชาดในทุกปี รวมทั้งมีการเผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน การจัดทำข้อกำหนดจริยธรรมของจังหวัดสระแก้ว และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐจังหวัดสระแก้ว (Dos & Don’ts) เป็นต้น

จังหวัดสระแก้วมีผังโครงสร้าง ขอบเขต และการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลที่ชัดเจนที่ในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และยังให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานเป็นทีม เช่น การขับเคลื่อนของผู้บริหารจังหวัด โดยคณะทำงานบูรณาการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้ว คณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ จังหวัดสระแก้ว เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของจังหวัดสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ การรับส่งเอกสารทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับหรือให้ข้อมูลออนไลน์ การใช้ QR Code นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในลักษณะของคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนจังหวัดสระแก้ว (กรอ.) คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดสระแก้ว (ก.บ.จ.) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว (ก.ธ.จ.) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน เอกชน และท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วม

ในการดำเนินงานของจังหวัด คณะทำงานบูรณาการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเชิงพื้นที่ จังหวัดสระแก้ว รวมถึงโครงการ To Be number One จังหวัดสระแก้ว ชมรม STRONG - จิตพอเพียงต้านทุจริต ตลอดจนการสนับสนุนบุคลากรภาครัฐและประชาสมัครเป็นอาสาสมัครในโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดีด้วยหัวใจ” เพื่อเป็นเครือข่ายในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานและแสดงออกถึงพลังจิตสาธารณะของจังหวัด

จากการที่จังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นให้บุคลากรมีศักยภาพบนพื้นฐานคุณธรรม มีผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจระดับจังหวัด นายอำเภอทุกแห่ง ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา สภาหอการค้า สภาอุตสาหกรรม สภาวัฒนธรรม เครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน สมาคม มูลนิธิ และทุกภาคส่วนของจังหวัด เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงเจตนารมณ์และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมในชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดให้ยึดมั่นและปฏิบัติธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม มาเป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน และเครือข่ายอื่นๆ จึงมีผลการประเมินจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับ คุณธรรมต้นแบบ จำนวน ๔๘ องค์กร ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) โดยคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ

๕.๔ ระบบการพัฒนาบุคลากร

จังหวัดสระแก้วมีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และพัฒนาศักยภาพให้มีความสอดคล้องกับความต้องการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โดยมีการจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดทิศทางพัฒนาจังหวัดและการจัดทำเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ๒๐ ปี จังหวัดสระแก้ว การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการตามแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว เพื่อพัฒนาให้บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติราชการ มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์การบริหารจัดการของจังหวัดได้อย่างถูกต้องและมีทิศทางเดียวกัน ประกอบกับส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาและนำความรู้ ทักษะที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง การส่งข้าราชการหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดซึ่งต้องเป็นที่ปรึกษาหรือตรวจสอบหน่วยงานต่างๆ ไปเข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (CGIA) การส่งข้าราชการงานการเงินของจังหวัดเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการเงินและบัญชี การจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของรัฐมีความรู้ ความเข้าใจ และประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม เพิ่มประสิทธิภาพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาและยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA และจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรซึ่งมีวิธีการพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมไปถึงการขยายผลแนวทางการดำเนินงานของจังหวัด เช่น การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยรวบรวมองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ หรือเอกสารในรูปแบบต่างๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบ ทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและนำมาเผยแพร่ แบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ Social media และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ

การพัฒนาให้บุคลากรเกิดทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy โดยการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ การเรียนรู้เพิ่มเติมในรูปแบบ E-learning YouTube เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถเสริมให้กับบุคลากร ซึ่งมีจุดประสงค์ในการเพิ่ม

ประสิทธิภาพของการทำงานให้มีการพัฒนา มีความพร้อมต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่การเป็นจังหวัด ๔.๐ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การสนับสนุนการผลิตสื่อโดยสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระแก้ว ได้จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน พร้อมฮาร์ดแวร์ โปรแกรมบันทึกเสียงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ส่วนราชการ รวมถึงการศึกษาเรียนรู้พัฒนาทักษะในการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงและตอบโจทย์ของประชาชนในปัจจุบัน

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5

- จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน จำนวน 17 นวัตกรรม
- ร้อยละของข้าราชการที่มีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดีมาก ร้อยละ 97.50
- จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน 765 คน
- ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ 95 คะแนนขึ้นไป (ระดับ AA) ร้อยละ 40.30
- จำนวนหน่วยงานในจังหวัดที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน 6 หน่วยงาน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

จากพันธกิจหลักในการพัฒนาจังหวัดสระแก้วมีแนวคิดและวิธีการในการออกแบบผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ โดยพิจารณาจากข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยภายนอก ได้แก่ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี ปัจจัยภายใน ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ นโยบายผู้บริหาร บทบาทหน้าที่ตามกฎหมาย มาตรฐาน/แนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ ความคาดหวังของผู้มารับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย สมรรถนะหลักขององค์การ ศักยภาพของบุคลากร องค์ความรู้ เทคโนโลยี และทรัพยากรในจังหวัด โดยหลักการออกแบบจะมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อที่จะส่งมอบผลผลิตและบริการที่ดีให้ประชาชนได้ตามวิสัยทัศน์ “เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ แหล่งท่องเที่ยวชุมชน เชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ ศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” และพันธกิจ ได้แก่ 1)ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทุกช่วงวัย ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจนเป็นวิถีชีวิตปกติ Way of Life 2)เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล 3)เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4)เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสะดวก สะอาด และปลอดภัยรวมทั้งเพิ่มทางเลือกในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 5)สร้างบรรยากาศการค้า การลงทุน และประกอบกิจการ ในพื้นที่ธุรกิจ การค้าชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว 6)ส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว ให้เป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 7)สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และแก้ไขปัญหาภัยคุมคามให้กับประชาชน 8)มีความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน และมีระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคง เพื่อให้สามารถติดตาม ควบคุม ปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดกระบวนการสร้างคุณค่าและข้อกำหนดที่สำคัญตามแสดงในตาราง

พันธกิจ	กระบวนการสร้างคุณค่า	ข้อกำหนดที่สำคัญ
1)ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทุกช่วงวัย ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจนเป็นวิถีชีวิตปกติ Way of Life	กระบวนการพัฒนาด้านการแพทย์ และด้านสาธารณสุข	ประชาชนเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว
2)เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล	กระบวนการส่งเสริมการผลิตพืชสมุนไพรเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม	สินค้ามีคุณภาพ มาตรฐานปลอดภัย
3)เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs	สินค้ามีคุณภาพ มาตรฐานปลอดภัย
4)เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสะดวก สะอาด และปลอดภัยรวมทั้งเพิ่มทางเลือกในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	กระบวนการส่งเสริมการท่องเที่ยว	ประชาชนเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีรายได้
5)สร้างบรรยากาศการค้า การลงทุน และประกอบกิจการ ในพื้นที่ธุรกิจ การค้าชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว	กระบวนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน	มีมาตรฐาน คุณภาพ
6)ส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว ให้เป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	กระบวนการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักวิชาการ

7)สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และแก้ไขปัญหาภัยคุมคามให้กับประชาชน	กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน	มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ครอบคลุม
8)มีความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน และมีระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคง	กระบวนการรักษาความมั่นคงในเขตจังหวัดสระแก้ว	มีความปลอดภัย
	กระบวนการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ	ประชาชนเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว

จังหวัดสระแก้วมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการ การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs ภายใต้โครงการอนุรักษ์พันธุ์พืชสมุนไพร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องการส่งเสริมการผลิตพืชสมุนไพรเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม SDGsPGS ให้ขับเคลื่อนเป็น **“เมืองปลูกพืชสมุนไพร”** เพื่อยกระดับอาชีพและรายได้ตลอดจนการใช้สมุนไพรเป็นทางเลือกในการรักษาโรคและเสริมสร้างสุขภาพของประชาชน ออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน มีการติดตามควบคุมกระบวนการด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ใช้ตัวชี้วัดและข้อมูล มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐาน GMP และโปรแกรมการออกแบบ (ผลิตภัณฑ์) และจัดแบรนด์สินค้า ผลงานที่โดดเด่น คือ การแปรรูปผลผลิตฟ้าทะลายโจรแห้ง, การแปรรูปผลผลิตขมิ้นชันแดงสยาม (เป็นพันธุ์พื้นเมือง) และการแปรรูปผลผลิตจากธรรมชาติที่หลากหลาย อาทิ น้ำมันไพร สมุนไพรแช่มือ-เท้า ยาหม่องเสลดพังพอน

ตัวอย่างกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs “การขับเคลื่อนเป็น เมืองปลูกพืชสมุนไพร”

การออกแบบ/ขั้นตอนกระบวนการทำงาน (Process)	ตัวชี้วัดในแต่ละขั้นตอน (ตัววัดควบคุม)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำ IT มาใช้	นวัตกรรม/การลดต้นทุน	ตัววัดกระบวนการ	สินค้า/บริการ (Output)	ผู้รับบริการ (Customer)
ต้นทาง							
เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการปลูกพืชสมุนไพร	- จำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นและได้คุณภาพ	- กลุ่มวิสาหกิจชุมชน/ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนจังหวัดสระแก้ว/สำนักงาน กศน.จังหวัดสระแก้ว/ศูนย์วิจัยอาหารสัตว์สระแก้ว/กรมป่าไม้/สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้ว/สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานพลังงานจังหวัดสระแก้ว/โครงการชลประทานสระแก้วอำเภอทุกอำเภอ	-	- ระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อการเกษตร - การใช้ปุ๋ยคอกและปุ๋ยน้ำหมักชีวภาพ - การใช้ Timer ในการรดน้ำ	-ได้รับมาตรฐาน GAP/ lform และมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ SDGsPGS -	- ผลผลิตที่ได้มีคุณภาพปลอดภัยกับผู้บริโภค	-กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านระบบมาตรฐาน GAP/ lform ระบบมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ SDGsPGS และข้อมูลแหล่งน้ำ	- ศูนย์ข้อมูลกลางเกษตรอินทรีย์ ข้อมูลแหล่งน้ำขนาดเล็ก ใหญ่ ครอบคลุมในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว	- สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานจังหวัดสระแก้ว/กรมทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว	-ระบบฐานข้อมูลหลายหน่วยงาน เช่น OAN/GIS	- โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการนำไปใช้วิเคราะห์การวางแผนการผลิตปลูกพืชสมุนไพร	-ฐานข้อมูลสารสนเทศเกษตรอินทรีย์ และข้อมูลแหล่งน้ำภายในจังหวัดสระแก้ว	-ระบบฐานข้อมูลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน	-หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
กลางทาง							
การเพิ่มประสิทธิภาพการแปรรูปสมุนไพร	- จำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นและได้คุณภาพ	- สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์/ มูลนิธิภัทรมหาราชานุสรณ์ฯ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว/โรงพยาบาล/กรมสมุนไพร/พลังงานจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว/แกนนำยุวชนกลุ่มรักษ์สมุนไพร/องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว	-	- การใช้โรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ - ติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบออน-กริด (On-Grid System) ขนาด3 กิโลวัตต์ - เครื่องล้างสมุนไพรชนิดแปรงขัด เครื่องหั่นสมุนไพรอเนกประสงค์	- ได้รับมาตรฐาน GMP - ได้รับมาตรฐาน อ.ย.	- ผลผลิตที่ได้มีคุณภาพปลอดภัยกับผู้บริโภค	-กลุ่มวิสาหกิจชุมชน

การออกแบบ/ขั้นตอนกระบวนการทำงาน (Process)	- ตัวชี้วัดในแต่ละขั้นตอน (ตัววัดควบคุม)	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำ IT มาใช้	นวัตกรรม/การลดต้นทุน	ตัววัดกระบวนการ	สินค้า/บริการ (Output)	ผู้รับบริการ (Customer)
กระบวนการที่ถูกยกระดับ	- พัฒนาคุณภาพสินค้าด้วยการออกแบบผลิตภัณฑ์ จัดทำแบรนด์สินค้า ด้วยนวัตกรรมสู่มาตรฐาน	- มูลนิธิภัทรมหาราชานุสรณ์ฯ/สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว/องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว	-โปรแกรมการออกแบบ (ผลิตภัณฑ์)/บรรจุภัณฑ์	-พัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์	-มีจำนวนบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น	-สร้างเป็นแบรนด์ SIAM HERB	-หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้	- มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านการพัฒนาการปลูก การแปรรูปสมุนไพรแบบครบวงจร	- สำนักงานจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว/ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน	-ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อและ Social Media	-ศูนย์การเรียนรู้สมุนไพรครบวงจร	-การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	-ศูนย์การเรียนรู้สมุนไพรครบวงจร	-หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
ปลายทาง							
การเพิ่มและขยายช่องทางจำหน่ายสินค้า	-มีการสร้างช่องทางการตลาดและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น	- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสระแก้ว/สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระแก้ว/สถานีวิทยุกระจายเสียงจังหวัดสระแก้ว/เครือข่าย OTOP/ สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานจังหวัดสระแก้ว	-ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อและ Social Media	-การส่งเสริมการตลาดออนไลน์	-การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	-สื่อต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการตลาด เช่น เว็บไซด์ ตู้ Kiosk เป็นต้น	-หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ในปี พ.ศ. 2565 จังหวัดสระแก้วได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ยกระดับกระบวนการพัฒนาด้านการแพทย์ และด้านสาธารณสุข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพประชาชน ด้วยการจัดให้มีบริการเชิงรุกที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตวิถีชุมชน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับ อปท. และเครือข่ายภาคประชาชน มีระบบบริการสุขภาพและเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย เข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัดสระแก้ว โดยนำ Application “อสม. ออนไลน์” ใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ และ อสม. ตลอดจนเป็นช่องทางสื่อสารที่ให้ อสม. ในพื้นที่ได้นำข่าวสารส่งไปถึงผู้ป่วยให้มารับบริการตามนัดและทันเวลา, เพิ่มประสิทธิภาพ Smart Office ในการให้บริการ ด้วยการใช้โปรแกรมคลังวัสดุ (INNsv) โปรแกรมการลาของบุคลากร (ออนไลน์) การใช้โปรแกรม HOS Office และประชุมผ่าน Shop&Share เป็นต้น ทั้งนี้ในปีเดียวกันยังได้มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ด้วยการเพิ่มระบบคิวนัดพบแพทย์แก่ผู้ป่วยที่นัดผ่าน Application “ใส่ใจ”, ระบบ SCPH Connect ที่เชื่อมต่อโรงพยาบาลเกี่ยวกับ การขอรับยาทางไปรษณีย์/ช่องด่วน (ในช่วงการระบาดของโรค Covid-19)/ ดูประวัตินัดหมาย/รับข่าวประชาสัมพันธ์/เลื่อนนัด/ประกาศพิเศษ

จังหวัดสระแก้วได้นำนวัตกรรมมาใช้ยกระดับกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs โดยการนำเทคโนโลยีสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในพื้นที่เพาะปลูก ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย จากเดิมที่ต้องใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน ใช้เทคโนโลยีโรงอบพลังงานแสงอาทิตย์ ในการแปรรูปผลผลิต ซึ่งจากเดิมทางกลุ่มวิสาหกิจได้ตากไว้ในพื้นที่โล่งแจ้งทำให้ใช้เวลาใน การตากค่อนข้างมาก และต้องมีคนเฝ้าคอยเก็บเมื่อสภาพอากาศไม่ดี มีฝนตก ควบคุมความชื้นได้ยากอาจจะทำให้เกิดเชื้อรา และเสี่ยงต่อการปนเปื้อนจากฝุ่นละอองในอากาศ เมื่อนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ทำให้ทางกลุ่มฯลดเวลาในการผลิต ลดเวลาการใช้เครื่องอบไฟฟ้า และในขณะเดียวกันได้มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อใช้งานกับเครื่องอบไฟฟ้า ซึ่งเป็นการลดต้นทุนพลังงาน ทำให้ผลผลิตที่ได้ยังสะอาด ปลอดภัยต่อผู้บริโภค ลดต้นทุนการผลิตได้ประมาณร้อยละ ๒๕ เทียบจากในปีที่ไม่ได้ใช้เทคโนโลยี

ในปีที่ผ่านมาจังหวัดสระแก้วมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น

การพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการเป็นมิตร (Friendly Service) พร้อมทั้งการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส Covid-19 ของกลุ่มแรงงานต่างด้าวและนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในพื้นที่ชั้นใน คือ มีการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลด้านกองทุนประกันสังคม กองทุนแรงงานต่างด้าว เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการสภาพคล่องทางการเงิน และลดค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บไม่ได้ จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสาธารณสุขชายแดน พัฒนากลไก การมีส่วนร่วมเครือข่ายบริการสุขภาพชายแดนเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพประชาชนชายแดนการให้บริการที่เป็นมิตรแก่คนต่างชาติ ซึ่งในช่วงสถานการณ์โรคระบาดที่ผ่านมาทางสาธารณสุขได้รับความร่วมมือจากตำรวจตระเวนชายแดนในการเฝ้าระวังคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมือง โดยเพิ่มความถี่ในการตรวจตราตามแนวชายที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษ เพื่อที่จะสกัดและรับมือจากปัญหาผู้ที่ติดเชื้อ Covid-19 เพราะหากปล่อยเข้ามามากเกินไปจะทำให้เกินกำลังในการควบคุมโรคระบาด และยังได้รับความร่วมมือจากด่านตรวจคนเข้าเมืองที่มีมาตร การเบื้องต้นในการคัดกรองคนเข้าประเทศ เป็นต้น

และในปี 2566 ได้มีกิจกรรมสนองพระราชดำริโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) (งบประมาณสนับสนุนจากกรมการพัฒนาชุมชน) เช่น **กิจกรรมสร้างสรรค์การใช้ประโยชน์จากต้นไม้ประจำจังหวัด (ต้นมะขามป้อม)** โดยดำเนินการค้นหาองค์ความรู้เกี่ยวกับต้นมะขามป้อม สร้างสรรค์วิธีการใช้ประโยชน์ให้สามารถแปรรูป/พัฒนา เป็นผลิตภัณฑ์ที่นำไปสู่รายได้ ของประชาชน (พื้นที่การปลูกมะขามป้อม จากการสำรวจครอบคลุมทุกอำเภอ ประมาณ 50 ไร่)

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

จังหวัดสระแก้วให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน สมุนไพรคือหนึ่งในทรัพยากรที่โดดเด่นของจังหวัดสระแก้ว โดยสมุนไพรที่ปลูกและแปรรูปส่วนใหญ่จะเป็น ขมิ้น ไพล รางจืด เพชรสังฆาต ดอกอัญชัน กระดูกไก่ดำ ฟ้าทะลายโจร มะระขี้นก เถาวัลย์เปรียง มะขามป้อม บอระเพ็ด และเสลดพังพอน ซึ่งสามารถแปรรูปสมุนไพรสำหรับใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตยาให้แก่โรงพยาบาลวังน้ำเย็น ซึ่งเป็นสถานที่ผลิตยาสมุนไพรที่ผ่านมาตรฐาน WHO GMP และผลิตภัณฑ์ดังกล่าว สามารถรองการให้บริการทางการของของพยาบาลในจังหวัดสระแก้ว

ทั้งนี้ จังหวัดสระแก้วได้มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้ไม่หมด คือ แสงจากดวงอาทิตย์ หรือที่เราเรียกว่า “พลังงานแสงอาทิตย์” โดยจัดสร้างโรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ ใช้ในการอบแห้งสุนไพรแปรรูป และยังสามารถลดต้นทุนแรงงานงานในการเก็บสมุนไพรที่ตากในแต่ละวัน หรือฝนตก นอกจากนี้ยังสนับสนุนการติดตั้งระบบระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อใช้งานกับเครื่องอบไฟฟ้า เพื่อใช้ไล่ความชื้นในสมุนไพรในขั้นตอนสุดท้ายก่อนนำไปผลิตเป็นยาสมุนไพรชนิดต่างๆ

ตัวอย่างการควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานหลัก

- **การพัฒนาด้านการแพทย์และด้านสาธารณสุข**

ด้วยการลดต้นทุน เรื่องค่ายาเวชภัณฑ์ วัสดุวิทยาศาสตร์ และลดเวลาการรอคอยของผู้ป่วยในการรับบริการด้านสุขภาพ ด้วยการใช้นวัตกรรม Smart Outcome นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Back Office จนเกิดเป็น ERP Model ส่งผลให้การดำเนินการของโรงพยาบาลมีคุณภาพ ลดต้นทุน และความปลอดภัยในการให้บริการ เช่น ข้อมูลสารสนเทศเรื่องค่ายาเวชภัณฑ์ มีการจัดการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อที่จะใช้วางแผนในการจัดซื้อครั้งต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน จัดทำแผน PM เรื่องวัสดุวิทยาศาสตร์และกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง จะทำให้วัสดุวิทยาศาสตร์ใช้งานได้ยาวนานขึ้น ประหยัดทรัพยากร มีการจัดการระบบให้บริการนัดหมายหรือจองคิวแบบออนไลน์ ระบบแจ้งเตือนผู้รับบริการแบบออนไลน์ (Queue Online) เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยของผู้มารับบริการ ลดการแออัดของหน่วยงานบริการ เป็นต้น

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

จังหวัดสระแก้วมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม การควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ เช่นกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs พัฒนาแหล่งปลูกพืชสมุนไพรที่มีมาตรฐานและได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม (SDGsPGs) และ Iform ตัวชี้วัดคือ ร้อยละของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพิ่มขึ้น ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ คือ ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ มูลค่าการค้าชายแดน ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ จำนวนที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชนหรือหมู่บ้าน ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนครัวเรือนในพื้นจังหวัดที่มีการจัดการขยะเศษอาหาร/ขยะอินทรีย์/ขยะเปียกจากครัวเรือนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ร้อยละของเด็กพัฒนาการล่าช้าได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I (เครื่องมือกระตุ้นพัฒนาการสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีพัฒนาการล่าช้า) ในปีที่ผ่านมาจังหวัดมีผลงานโดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ คือ 1) การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) 2) การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Member) จากกระแสการบริโภคที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยอาหารทำให้การผลิตสินค้าเกษตรต้องมีการปรับตัวให้เข้าสู่ระบบคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัยของอาหาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีต่อสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ที่มีคุณภาพ และความปลอดภัยซึ่งส่งผลต่อสุขภาพที่ดีของประชาชนปลอดจากโรคภัยทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น

จังหวัดสระแก้วมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ เช่น การเตรียมความพร้อมรับเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ด้วยการใช้ระบบ EOC (ระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคและภัยสุขภาพ) การเตรียมความพร้อมโดยการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพิ่มประสิทธิภาพสินค้าเกษตร (ศพก.) ทั้ง 9 อำเภอ โดยผ่านรูปแบบคณะกรรมการระดับจังหวัด มีการจัดประชุม และซักซ้อมแผนตอบโต้ฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการซ้อมจริง และ On table ทั้งระดับจังหวัด และ 9 อำเภอ

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

- ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการด้านเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว,พืช/สมุนไพร,โคเนื้อ) ร้อยละ 99.88
- จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่จำหน่ายในตลาดออนไลน์ จำนวน 630 ผลิตภัณฑ์
- ร้อยละของต้นทุนการผลิตข้าวที่ลดลง ร้อยละ 11.23
- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ร้อยละ 35.78
- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized ร้อยละ 28.57

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.1.1ร้อยละของผลผลิตข้าวที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	8.42	7.50	9.33	15.63	
7.1.2รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย	ล้านบาท	1709.89	2901.85	517.93	2900.85	
7.1.3ร้อยละของผลผลิตโคเนื้อที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	34.48	33.98	34.98	36.30	
7.1.4 มูลค่าการค้าชายแดน	ล้านบาท	114124.705	97279.87	130969.54	124714.61	
7.1.5ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	ร้อยละ	45.77	43.02	48.52	60.2	

7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.2.1ร้อยละความพึงพอใจของแรงงานต่อการให้บริการด้านจัดหางานในประเทศ	ร้อยละ	99.45	99.1	99.8	99.85	
7.2.2ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ	ร้อยละ	13.43	-	13.73	20.69	
7.2.3ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ	ร้อยละ	94.02	93.92	94.12	98.90	
7.2.4จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมการเกษตรอย่างครบวงจร (Smart Farmer)	กลุ่ม	22	21	23	45	
7.2.5ร้อยละการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในจังหวัดจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT)	ร้อยละ	89.81	87.47	92.19	99.21	

7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.3.1จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัลApplication/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน (สะสม)	นวัตกรรม	10	8	11	17	
7.3.2จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	คน	610	590	630	765	
7.3.3ร้อยละของข้าราชการที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเด่น	ร้อยละ	92.16	89.32	95.00	97.50	
7.3.4จำนวนบุคลากรในจังหวัดมีส่วนร่วมกิจกรรมปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์	คน	42360	40120	44600	64220	เป็นกิจกรรมที่บุคลากรร่วมเป็นอาสาสมัครฯ โดยไม่หวังผลตอบแทน
7.3.5ร้อยละของการรับรู้ของบุคลากรภายในจังหวัดตามเกณฑ์ ITA (IIT)	ร้อยละ	90.76	95.13	86.38	95.50	ตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือ แบบสำรวจความคิดเห็นที่จัดเก็บข้อมูลจากบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในจังหวัด

7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.4.1จำนวนหน่วยงานในจังหวัดที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	หน่วยงาน	5	3	6	6	
7.4.2ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ 95 คะแนนขึ้นไป (ระดับ AA)	ร้อยละ	26.87	-	26.87	40.30	เนื่องจากในปี 2563 ไม่มีหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการประเมินฯ ในระดับ AA

7.5 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.4.3จำนวนชุมชนคุณธรรมต้นแบบระดับประเทศ (มอบให้โดยกระทรวงวัฒนธรรม)	ชุมชน	107	90	123	132	
7.4.4จำนวนองค์กรคุณธรรมต้นแบบระดับประเทศ	องค์กร	12	8	16	18	
7.4.5ร้อยละของสัดส่วนหน่วยงานภาครัฐภายในจังหวัดมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป	ร้อยละ	40.30	8.95	71.64	71.64	

7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.5.1ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการด้านเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว,พืช/สมุนไพร, โคเนื้อ)	ร้อยละ	82.30	72.92	91.67	99.88	
7.5.2จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่จำหน่ายในตลาดออนไลน์	ผลิตภัณฑ์	326	226	425	630	
7.5.3จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจากคนในครัวเรือน/หมู่บ้าน/ชุมชน/ภาครัฐ	คน	83296	82392	84200	87800	
7.5.4ร้อยละของเด็กพัฒนาการล่าช้าได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I (เครื่องมือกระตุ้นพัฒนาการสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการล่าช้า)	ร้อยละ	**91.30**	87.60	95.00	97.10	
7.5.5จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียว	โรงงาน	147	13	147	258	

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม)(ถ้ามี)
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
7.6.1ร้อยละของต้นทุนการผลิตข้าวที่ลดลง	ร้อยละ	9.25	8.42	10.08	11.23	
7.6.2จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่เฝ้าระวังการเกิดไฟป่าที่ได้รับการเตรียมความพร้อมด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	หมู่บ้าน/ชุมชน	150	123	176	271	
7.6.3ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	ร้อยละ	13.76	0	13.76	35.78	
7.6.4ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)	ร้อยละ	2.61	0	2.61	11.11	
7.6.5ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	ร้อยละ	14.29	0	14.29	28.57	